

UNIVERSIDAD DE CUENCA



FACULTAD DE PSICOLOGÍA

CARRERA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA

TEMA:

**“ESTADO ACTUAL DE LOS PLANES DE MEJORA EN LOS
CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL PRIVADOS”**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de Licenciada en
Psicología Educativa en la
especialización de Educación Inicial

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO

C.I.0103562443

JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

C.I. 0105625263

DIRECTOR:

MAGISTER. GUIDO ANTONIO ÁVILA ORDONEZ

C.I. 1102436555

CUENCA-ECUADOR

2016



RESUMEN

Dentro de la presente investigación, se realiza un análisis de la situación actual de los centros de desarrollo infantil privados en donde se detalla el plan de mejora. El desarrollo de este trabajo de titulación pretende demostrar la viabilidad del Plan de Mejora en cuanto a fortalecer las debilidades encontradas en cada institución para ofrecerles cuidados y educación de calidad, una infraestructura adecuada, espacios lúdicos con seguridad, involucramiento de los padres en el proceso educativo y resolución de los conflictos con los niños. Esta idea surge de la necesidad de concientizar a las instituciones para un adecuado manejo de las actividades en el desarrollo del aprendizaje, encaminadas a alcanzar una enseñanza de excelencia no solo a nivel académico sino en todos los aspectos que rodean al niño; a partir de la matriz del plan de mejora y de encuestas ejecutadas a directoras y docentes de cada centro, como propósito de este trabajo, se hace un análisis con los problemas más sobresalientes y con las acciones que toman para obtener resultados favorables, la factibilidad de la investigación se determinó mediante un enfoque cualitativo por medio del cual se pudo evidenciar la falta de resultados frente a las acciones tomadas dentro de los CDI, con tablas de frecuencia que demuestran claramente esto y a su vez que tanto las directoras como docentes difieren en los tipos de problemas que fueron tratados en cada establecimiento. El plan de mejora de los centros de desarrollo infantil privados consolida a una educación de calidad, siempre y cuando se trabaje conjuntamente entre directivos, docentes y padres de familia para alcanzar un nivel de educación de primera y desarrollar en el niño un rendimiento escolar de acuerdo a la reforma curricular actual.

Palabras Claves: Plan mejora, debilidades, espacios lúdicos, conflictos, CDI, educación de primera, rendimiento escolar.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



ABSTRACT

In this research, an analysis of the current situation of private child development centers where detailed improvement plan is carried out. The development of this work degree aims to demonstrate the feasibility of the Improvement Plan in strengthening the weaknesses found in each institution to offer care and quality education, adequate infrastructure, recreational areas safely, parental involvement in the educational process and conflict resolution to children. This idea arises from the need to raise awareness among institutions for the proper management of activities in the development of learning, aimed to achieve a teaching excellence not only academically but in all aspects surrounding the child; from the womb of the improvement plan and survey executed directors and teachers of each school, the purpose of this paper, an analysis on the salient problems and the actions taken to obtain favorable results is the feasibility of the investigation established through a qualitative approach through which was evident lack of results against actions taken within the CDI, with frequency tables that clearly demonstrate this and in turn both the directors and teachers differ in the types of problems they were treated in each establishment. The improvement plan of private child development centers consolidates quality education, as long as they work together between principals, teachers and parents to reach a level of education first and develop in the child a school performance according the current curriculum reform.

Keywords: Improvement Plan, weaknesses, plays areas, conflicts, CDI, education first, school performance.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



INDICE

RESUMEN	2
ABSTRACT	3
INDICE	4
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	6
CESIÓN DE DERECHOS.....	7
RESPONSABILIDAD AUTOR	9
DEDICATORIA	11
AGRADECIMIENTO	12
INTRODUCCIÓN	13
CAPITULO I.....	14
1. Educación Inicial	14
1.1. Calidad y equidad en la Educación	16
1.2. Problemas y factores	17
1.3 Calidad de la educación	19
1.4 Tipos de estándares	24
2. Autoevaluación	25
2.1 Definición	25
CAPITULO II.....	28
1. Planes de Mejora.....	28
1.1 Objetivo.....	29
1.2 Componentes del plan de mejora.....	29
2 Posibles problemas a tratar, para alcanzar la mejora dentro de los CDI.....	31
2.1. Docente.....	31
2.1.1 Formación y desempeño.	34
2.1.2 La sobreprotección en los niños, la falta de normas y reglas y como el docente debe manejar estos temas	35
2.1.2.1 Normas y reglas en el niño con sobreprotección.	35

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



2.1	3 La familia	36
2.1.4	Importancia del involucramiento en el proceso educativo	36
2.1.5	Influencia en la conducta de un niño frente a la separación o divorcio de sus padres	39
2.2	Deberes y derechos de los niños.....	39
2.3	Educación inclusión	40
2.4	Infraestructura adecuada de los centros de desarrollo Infantil	41
2.5	Espacios Lúdicos.	41
CAPITULO III		47
METODOLOGÍA		47
3.1	Participantes	47
3.2	Instrumentos de recolección de información	48
3.3	Procedimiento	48
3.4	Análisis de Datos.....	49
CAPITULO IV		50
RESULTADOS DEL ANÁLISIS		50
GRAFICOS		62
CONCLUSIONES		66
RECOMENDACIONES		68
BIBLIOGRAFÍA		69

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Concepto-Plan mejora.....	50
Tabla 2: Principales problemas	51
Tabla 3: Involucramiento de los padres de familia	52
Tabla 4: Necesidades educativas especiales.....	54
Tabla 5: Formación del personal Docente.....	56
Tabla 6: Alimentación.....	58
Tabla 7: Infraestructura y aseguramiento institucional	59
Tabla 8: Resolución de conflictos.....	61
Grafico N° 1 Factores que inciden en la educación	18
Grafico N° 2 Tipos de estándares de la educación.....	25
Grafico N° 3 Componentes del Plan mejora	30
Grafico N° 4 Componentes para elaborar plan mejora	31
Grafico N° 5 : Familia – Educación	38
Grafico N° 6: Concepto.....	62
Grafico N° 7: Problemas principales.....	63
Grafico N° 8: Problemas encontrados en cada nudo crítico	64
Grafico N° 9: Acciones encontradas.....	64
Grafico N° 10: Resultados de las acciones.....	65

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CESIÓN DE DERECHOS



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO, autora del Trabajo de Titulación "ESTADO ACTUAL DE LOS PLANES DE MEJORA EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL PRIVADOS", reconoció y aceptó el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Inicial. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, Febrero de 2016

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO

C.I: 0103562443

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Universidad de Cuenca
Clausula de derechos de autor

JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO, autora del Trabajo de Titulación "ESTADO ACTUAL DE LOS PLANES DE MEJORA EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL PRIVADOS", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Licenciada en Psicología Educativa en la especialización de Educación Inicial. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autora.

Cuenca, Febrero de 2016

JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

C.I. 0105625263

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



RESPONSABILIDAD AUTOR



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO, autora del Trabajo de Titulación "ESTADO ACTUAL DE LOS PLANES DE MEJORA EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL PRIVADOS", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Febrero de 2016

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO

C.I: 0103562443

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Universidad de Cuenca
Clausula de propiedad intelectual

JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO, autora del Trabajo de Titulación "ESTADO ACTUAL DE LOS PLANES DE MEJORA EN LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL PRIVADOS", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Cuenca, Febrero de 2016

JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

C.I. 0105625263

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a Jehová mi fortaleza para seguir día a día adelante, a mis padres, a mi esposo, a mis hermanas Karla y Valentina.

Pero sobre todo a aquellas personas que les servirá nuestra investigación para futuros proyectos realizados, espero que resulte ser una fuente muy productiva y de mucha ayuda.

Andrea Contreras

Este proyecto está dedicado a Dios por ser mi fortaleza y mi guía en cada paso que doy, y haberme dado salud para lograr mi objetivo, a mi esposo Juan Pablo Zhañay quien ha estado a mi lado todo este tiempo, por el apoyo incondicional que recibí de su parte, a mis Padres Patricio Muñoz y Katty Montenegro por ser el pilar fundamental en mi vida, por sus consejos, sus valores y la motivación constante que me brindan cada día y por ultimo a mis hermanos Cristian, Paul, Jonathan y Oscar por la ayuda y apoyo que me han brindado en mi vida estudiantil.

Viviana Muñoz

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



AGRADECIMIENTO

En primer lugar agradezco a Jehová, por ser mi guía en cada una de mis decisiones, por darme la fortaleza para seguir adelante tanto en mi vida personal como profesional.

Agradezco también a mis padres Patricio y Mónica por apoyarme constantemente en mis metas a seguir, a mi esposo Juan Pablo por tenerme paciencia y ayudarme a culminar esta etapa muy importante para mí. A nuestro tutor de tesis Magister. Guido Ávila por sus

consejos y guía, a mi compañera de trabajo Viviana por estar siempre a mi lado y por realizar este proyecto conmigo.

Y por último a todas las personas que hicieron posible el desarrollo del mismo, como las Directoras de las instituciones, las docentes y los niños que son el pilar fundamental de mi carrera, la cual amo ponerla en práctica y de la que me siento orgullosa.

Andrea Contreras

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por bendecirme para llegar hasta donde he llegado y por ser mi fortaleza en todo momento.

De la misma manera a mis padres Katty y Patricio por todo el apoyo que me han brindado, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de estudiar esta carrera y sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir.

A mi esposo Juan Pablo por estar a mi lado en los momentos difíciles, dándome ánimos y fuerzas para seguir adelante en la elaboración de este proyecto, de igual manera por su paciencia, comprensión y amor, que me ha brindado para culminar mi objetivo.

Al Magister Guido Ávila por su tiempo, esfuerzo y dedicación quien nos ha brindado su conocimiento y su experiencia durante todo el proceso para la culminación de este proyecto. También me gustaría agradecer a todos los Centros de Desarrollo Infantil quienes supieron colaborarnos con toda la información necesaria que requeríamos.

A mi amiga de tesis Andrea por haberme tenido la paciencia necesaria y ser una excelente compañera en este proyecto.

Viviana Muñoz

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación se puede tomar como otra era de la enseñanza, en donde se pretende hacer efectivo el involucramiento no solo del estudiante sino también, a padres de familia y docentes, en donde se pretende desarrollar una educación de calidad.

El desarrollo tiene como principal función formar niños y niñas, desde temprana edad, con sólidos valores y principios morales como ejes transversales en el desarrollo de sus actitudes, habilidades, destrezas, desarrollando una correcta educación desde el nivel inicial.

El contexto se compone de cuatro capítulos que se presentan a continuación:

En el primer capítulo se aborda, Conceptos básicos, Factores actuales, la actual reforma curricular, Gestión de calidad, Aseguramiento de la calidad, Estándares de calidad, Autoevaluación, Instrumentos de Autoevaluación

El segundo capítulo, Planes de mejora, que son, el objetivo, que permiten, Componentes, Formación y desempeño, La familia, infraestructura adecuada, espacios lúdicos y el correcto uso de riesgo y seguridad.

El tercer capítulo, metodología, el análisis de datos y caracterización de la muestra.

El cuarto, los resultados, tablas de frecuencias y gráficos.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CAPITULO I

1. Educación Inicial

Antiguamente los niños y niñas, desde sus primeras semanas de vida hasta el momento de ingresar a su formación primaria, no recibían ningún tipo de aprendizaje o estímulo que ayuden a su desarrollo evolutivo, viéndole así a la educación inicial en su aparición como un programa asistencial, una casa cuna, guardería o jardín; destinados simplemente al cuidado del infante, sin tomar en cuenta que los primeros cinco años de vida son indispensables para explotar las capacidades creativas.

Lógicamente y para responder a las necesidades, las condiciones explícitas del nivel y a la sociedad, este ciclo educativo ha ido desarrollando diferentes estructuras organizativas y pedagógicas, las cuales han sido formuladas, reestructuradas, retomadas o descartadas través del tiempo, con la clara finalidad de adaptarse a los ideales o pensamientos de las diferentes épocas y realidades de un determinado contexto. Es por ello que podemos decir que la educación o en este caso la educación inicial de manera específica, es una construcción que es y ha sido llevada a cabo de manera progresiva, a lo largo de la historia y cuyos resultados son una suma de diversos factores y visiones sociales. Genealogía de Ecuador inicial en el Ecuador (2009)

Indudablemente, la educación inicial en el Ecuador ha ido formando parte de estos cambios constructivos, que no se pueden dejar de mencionar por el largo y difícil proceso con el cual este nivel educativo según Aguilar et al (Tomo 1, pág. 1) “Iniciado en la primera mitad del siglo XIX, nacido en Europa” ha atravesado en el país, para lograr ser colocado dentro del sistema educativo y que se mantiene

AUTORAS.

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



hasta la época actual, en donde se ha incrementado su valorización, se ha ampliado sus objetivos y visiones para lograr una educación de calidad y calidez destinada a los niños en edades tempranas.

Según Inmaculada (1999) La definición del término «educación inicial» no es una tarea sencilla, pues requiere acudir a conceptos relacionados, como el de infancia, susceptibles de diversas interpretaciones en función de cada contexto. De hecho, al hacer referencia a la «educación inicial» resulta complejo establecer una diferenciación precisa entre ésta y expresiones cercanas como «educación preescolar» o «educación infantil». (pág. 120)

La educación inicial es la educación que el niño recibe en sus primeros años de vida en donde las experiencias y el entorno influyen en el desarrollo del mismo ya sea en sus actitudes capacidades y emociones, esta es una etapa muy importante que aporta al desarrollo evolutivo del niño en donde se le ayuda a estimular su creatividad y a su vez a ser una persona autónoma, responsable e independiente.

Según Educación Inicial (2014) " La Educación Inicial es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, y tiene como objetivo potenciar su aprendizaje y promover su bienestar mediante experiencias significativas y oportunas que se dan en ambientes estimulantes, saludables y seguros".

El Ministerio de Educación del Ecuador, mediante el Proyecto Educación Inicial de Calidad con Calidez, trabaja en pro del desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, atiende su aprendizaje, apoya su salud y nutrición, y

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



promueve la inclusión, la interculturalidad, el respeto y cuidado de la naturaleza, y las buenas prácticas de convivencia. Educación Inicial (2014)

1.1. Calidad y equidad en la Educación

La estrategia de mejoramiento de la calidad de la educación en los años noventa siguió a dos décadas en las cuales se incrementaron rápidamente las tasas de analfabetismo y la proporción de niños que asiste a la educación básica. La descentralización del sistema educativo mediante la creación de redes escolares fue vista como un camino que conduciría de la cobertura a la calidad, y representó el mayor esfuerzo por mejorar la educación pública en el país durante los últimos quince años. FLACSO (2008)

En ese período es posible señalar una lista de cambios: nuevas escuelas, nuevas aulas, libros y material didáctico, reuniones de capacitación, un nuevo currículo para la educación básica... Y aunque se puede observar a maestros talentosos que enseñan a niños y niñas a escribir sus propios ensayos y a resolver complejos problemas de matemáticas, estas experiencias no son muy frecuentes y se encuentran esporádicamente. De hecho, los datos nacionales evidencian un significativo deterioro de las destrezas escolares entre 1996 y 2000, mientras en el aula persiste el copiado como práctica pedagógica. La equidad es el otro gran desafío pendiente ya que se mantienen enormes brechas entre estratos sociales, tanto a nivel de logros académicos como de conclusión de los ciclos educativos. FLACSO Ecuador (2008)

En Ecuador se ha incrementado la tasa de analfabetismo, ha disminuido el porcentaje de los niños que acuden a la educación básica, la red de formación es considerada una alternativa de solución para brindar una enseñanza de calidad y así mejorar la educación; es posible señalar que para dicho cambio es

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



considerado nuevas instituciones, aulas, docentes de primera, libros, material didáctico y más factores que mejoren la enseñanza, que van ligados del currículo de educación actual.

Los tres grandes objetivos de eficiencia, calidad y equidad, cuyo propósito común es el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes, tienen una expresión acabada y concreta en cada escuela. Por ello, la acción de las autoridades educativas debe enfocarse en el fortalecimiento de la institución escolar para que articule y atienda necesidades de poblaciones heterogéneas mediante iniciativas diseñadas y ejecutadas en el marco de un proyecto educativo escolar que integre la gestión con los procesos pedagógicos. Además, esa institución escolar debe ser capaz de atender y resolver sus propias carencias, principalmente aquellas propias de sus alumnos, sus maestros, de su equipo directivo e, incluso, de los habitantes de su entorno comunal. (Ruíz, 1998, pág. 23)

Para lograr una educación de calidad se necesita también de eficiencia y equidad, cuyo desarrollo ayuda a mejorar la educación en su proceso de enseñanza – aprendizaje, para ello es necesario trabajar en conjunto institución, padres y estudiantes; dicho esto la institución debe ser capaz de desarrollar al estudiante en conocimientos para actuar en todos sus ámbitos del medio.

1.2. Problemas y factores

El capítulo 26 de la declaración universal de los Derechos Humanos dice:

"Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz [...].”

Según la Fundación Hogar del Empleado (2006), Son cuatro los factores que se han tenido en cuenta en este apartado del análisis: escuela, amigos, familia y medios de comunicación. De todos los factores contemplados, la escuela junto con la familia son los aspectos que el alumnado considera que influyen de manera decisiva en su educación.

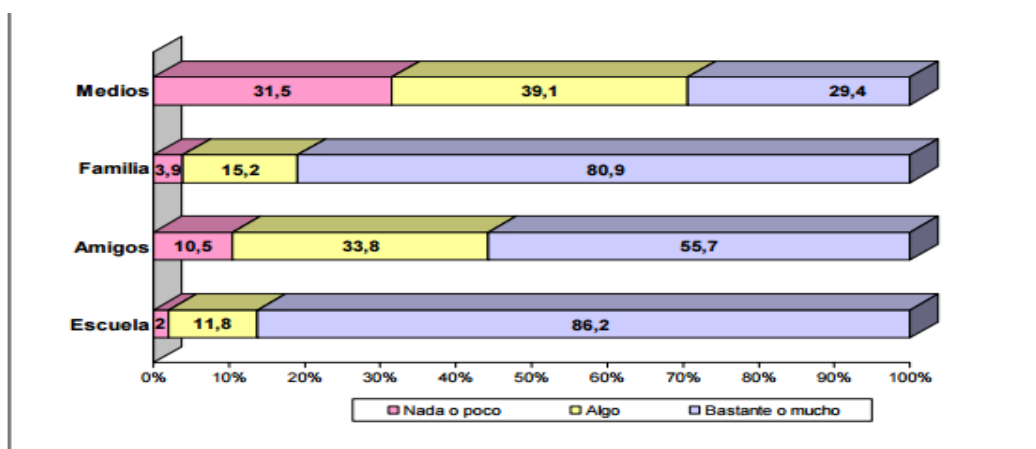


Gráfico N° 1 Factores que inciden en la educación

Fuente: Fundación Hogar del Empleado

(Universitat Rovira I Virgili), menciona los siguientes factores y problemas en la educación

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



1. **No hay educación sin salud ni alimentación**

Asociado a la obtención de una educación adecuada, hay que resolver problemas básicos como la salud y la alimentación.

En este sentido las oportunidades de educación se generan previamente a que los niños lleguen a la escuela. El hambre sufrida en la primera infancia frena el desarrollo cognitivo de los niños y merma sus posibilidades de aprender más adelante.

En el mundo cerca de mil millones de niños sufren de una mala alimentación, según la FAO¹, y las estimaciones indican que esta cifra va en aumento. Desde 2008, la crisis financiera y las repetidas crisis alimentarias han empeorado la situación. Según datos del Banco Mundial, en el último año el precio de los alimentos ha aumentado un 36%, debido en parte a la subida de los combustibles. Se calcula que, desde junio de 2010 hasta abril de 2011, 44 millones de personas han caído en la pobreza como consecuencia de ello. (Fondo Internacional de Emergencias de las Naciones Unidas para la Infancia, 2011)

1.3 Calidad de la educación

El propósito que definamos para la educación es determinante para dar sentido a la expresión “calidad educativa”. Muchos creen equivocadamente que existe un consenso sobre cuáles deben ser los fines de la tarea educativa, cuando en realidad esto depende de la manera como las personas conciben la sociedad ideal, a cuya consecución debería contribuir el sistema educativo como mecanismo de socialización y de creación de capacidades y emprendimiento para transformar y mejorar la sociedad. Dirección Nacional de Educación Inicial (2013).

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Para que el sistema educativo sea de calidad, debemos tomar en cuenta no solo aspectos tradicionalmente académicos (rendimientos estudiantiles en áreas académicas como matemáticas y lengua, usualmente medidos mediante pruebas de opción múltiple), sino también otros como el desarrollo de la autonomía intelectual en los estudiantes y la formación ética para una ciudadanía democrática, por citar solamente dos ejemplos. También son ejemplos de contribución a la calidad las buenas actuaciones de los docentes en su acción profesional o la efectiva gestión de los centros escolares Dirección Nacional de Educación Inicial (2013).

En el ámbito escolar debemos tomar en cuenta no solo los aspectos tradicionales para dar sentido a la palabra educación de calidad, también los fines de la tarea educativa; además se encuentran vinculado el aporte de docente y la predisposición del estudiante, la educación de calidad crea capacidades de emprendimiento y superación que se acorde a la necesidad de la sociedad para ser útil al estudiante para la misma.

a. Actual reforma curricular

Educación Inicial

Según Educación Inicial (2014) manifiesta que, es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, y tiene como objetivo potenciar su aprendizaje y promover su bienestar mediante experiencias significativas y oportunas que se dan en ambientes estimulantes, saludables y seguros.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Los niños y las niñas de esta edad, de manera natural, buscan explorar, experimentar, jugar y crear, actividades que llevan a cabo por medio de la interacción con los otros, con la naturaleza y con su cultura. Los padres y las madres, los familiares y otras personas de su entorno son muy importantes y deben darles cuidado, protección y afecto para garantizar la formación de niños felices y saludables, capaces de aprender y desarrollarse.

El Ministerio de Educación, mediante el **Proyecto Educación Inicial de Calidad con Calidez**, trabaja en pro del desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, atiende su aprendizaje, apoya su salud y nutrición, y promueve la inclusión, la interculturalidad, el respeto y cuidado de la naturaleza, y las buenas prácticas de convivencia.

El Reglamento de aplicación a la Ley de Educación Intercultural de 2012, en el Artículo 27, define qué nivel de Educación Inicial se divide en dos (2) subniveles:

- Inicial 1, que no es escolarizado y comprende a infantes de hasta tres (3) años de edad;
 - Inicial 2, que comprende a infantes de tres (3) a cinco (5) años de edad.

b. Gestión de la Calidad

Subsecretaría de Fundamentos Educativos (2012), El propósito que definamos para la educación es determinante para dar sentido a la expresión “calidad educativa”. Muchos creen equivocadamente que existe un consenso sobre cuáles deben ser los fines de la tarea educativa, cuando en realidad esto depende de la manera como las personas conciben la sociedad ideal, a cuya consecución debería contribuir el sistema educativo como mecanismo de socialización y de creación de capacidades y emprendimiento para transformar y mejorar la sociedad.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



En el Ministerio de Educación trabajamos con un concepto de calidad educativa complejo y multidimensional, según el cual nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos.

Todo esto implica que, para que el sistema educativo sea de calidad, debemos tomar en cuenta no solo aspectos tradicionalmente académicos (rendimientos estudiantiles en áreas académicas como matemáticas y lengua, usualmente medidos mediante pruebas de opción múltiple), sino también otros como el desarrollo de la autonomía intelectual en los estudiantes y la formación ética para una ciudadanía democrática, por citar solamente dos ejemplos.

Tradicionalmente, los intentos de mejorar la calidad educativa en nuestro país han sido procesos predominantemente verticales, dirigidos desde el Estado central. Queremos modificar esta dinámica, y procurar que el cambio sea impulsado desde los propios centros educativos, y con la participación de la comunidad.

c. Aseguramiento de la calidad

La política diseñada para mejorar la calidad de la educación pretende que todos los estudiantes, independientemente de su procedencia, situación social, económica y cultural, cuenten con oportunidades para adquirir conocimientos, desarrollar las competencias y valores necesarios para vivir, convivir, ser productivos y seguir aprendiendo a lo largo de la vida. El desarrollo de esta política se basa en la articulación de todos los niveles educativos (inicial, preescolar, básica, media y superior). (Revolucion Educativa, 2006-2010)

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Principales ítems de aseguramiento de la calidad en la Educación Inicial:

Brindar educación inicial de calidad en el marco de una atención integral.

- Ampliación de Cobertura.
- Creación del Sistema de aseguramiento de la Calidad
- Descentralización del programa de atención a la educación inicial
- Fortalecimiento del Sistema de evaluación

d. Estándares de calidad

Según Subsecretaría de Fundamentos Educativos (2012) El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo. Otros usos más específicos de los estándares de calidad educativa son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.
- Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan:
 - 1 Determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa
 - 2 Realizar procesos de autoevaluación

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



3 Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento, fundamentados en los resultados de la evaluación y autoevaluación.

- Proveer información a las autoridades educativas para que estas puedan:

- 1 diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo
- 2 Ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo, basados en los resultados de la evaluación
- 3 Crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones;
- 4 Realizar ajustes periódicos a libros de texto, guías pedagógicas y materiales didácticos
- 5 Mejorar las políticas y procesos relacionados con los profesionales de la educación, tales como el concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, la formación continua y el desarrollo profesional educativo, y el apoyo en el aula a través de mentorías
- 6 Informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de procesos del sistema educativo.

1.4 Tipos de estándares

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando los Estándares de Aprendizaje, de Desempeño Profesional, de Gestión Escolar, y de Infraestructura, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados. A continuación se explican los tipos de estándares.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

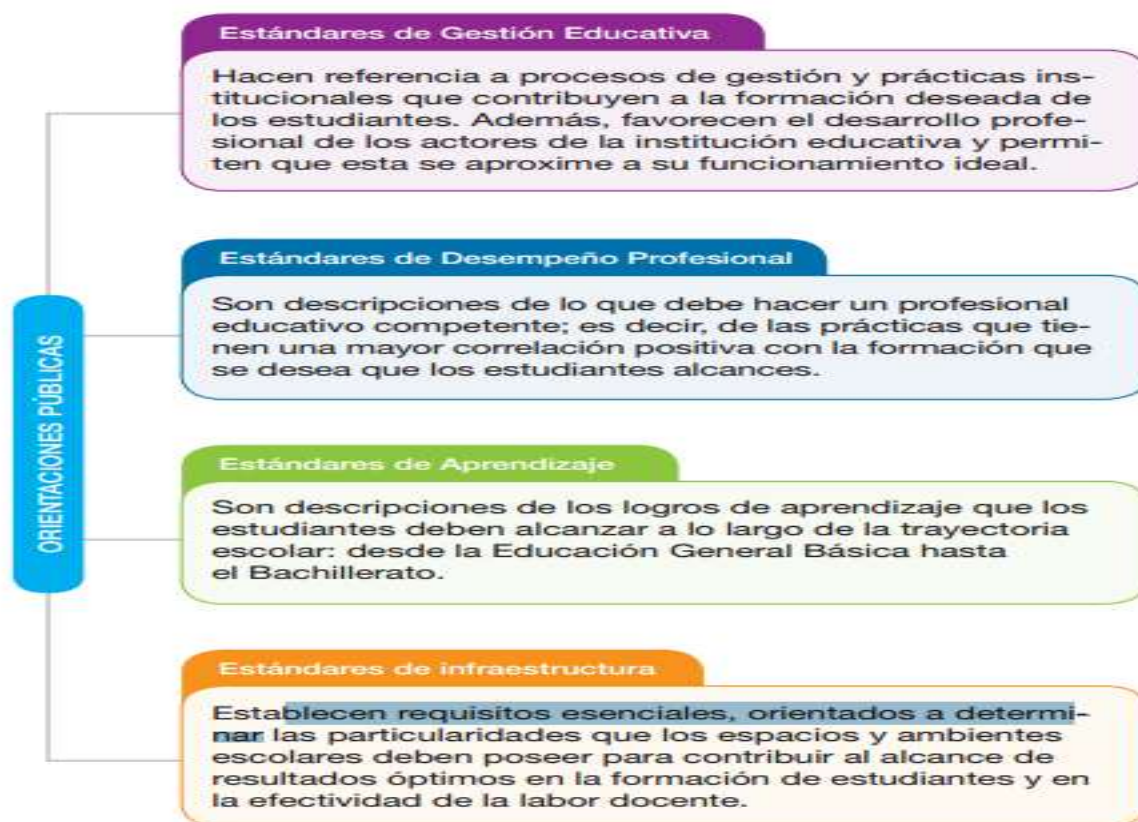


Grafico N° 2 Tipos de estándares de la educación
Fuente: Ministerio de Educación

2. Autoevaluación

2.1 Definición

Definición ABC (2007-2015) La autoevaluación es un método que consiste en valorar uno mismo la propia capacidad que se dispone para tal o cual tarea o actividad, así como también la calidad del trabajo que se lleva a cabo, especialmente en el ámbito pedagógico.

Fraile (2009), nos da a conocer algunos detalles de la autoevaluación:

Autoevaluación Institucional

Autoevaluación

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Con la finalidad de orientar a todos los establecimientos educativos para que realicen sus procesos de autoevaluación, el Ministerio de Educación (2012), entrega el modelo de autoevaluación institucional y su guía. El objetivo es iniciar una línea de trabajo que deberá perfeccionarse posteriormente para utilizar las herramientas de autoevaluación. Con estos instrumentos se continúa la aplicación del modelo de autoevaluación institucional en los establecimientos educativos de las diversas zonas del país.

¿Por qué autoevaluarse?

Diversas investigaciones han demostrado que la calidad de la educación va de la mano con el servicio educativo que brindan las instituciones educativas. De allí que conocer cómo se están desarrollando sus respectivos procesos en los establecimientos constituye una necesidad prioritaria.

Una herramienta idónea para conocer la realidad interna de los establecimientos educativos es la AUTOEVALUACIÓN porque permite recopilar, sistematizar, analizar y valorar la información sobre el desarrollo de sus procesos y resultados.

La autoevaluación se sustenta en una reflexión metódica, basada en el análisis de diferentes aspectos, documentos e indicadores que facilitan a los integrantes de la comunidad educativa emitir juicios sobre la gestión escolar. (MinEdu, 2012)

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



2.2 Instrumento de autoevaluación Institucional

Encuestas

Dirigido a los padres de familia o representantes legales de los estudiantes de la institución educativa, cuyo instrumento es el cuestionario, elaborado en preguntas que permiten recabar información sobre las variables en estudio

Procesamiento y análisis

Por medio de análisis de información obtenida de entrevistas, encuestas, resultados estadísticos, destacando tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos planteados, de esta manera se procesa la información por medio de tabulaciones las cuales proporcionarán datos estadísticos y describen realidades que han podido ser cuantificadas.

Estudio que permitirá conocer la incidencia correlativa de las variables como intermediario para obtener resultados y conclusiones, es decir una vez procesados los análisis en la investigación en este caso por medio de la estadística, la interpretación de datos es el segundo paso por medio del cual se expresa la realidad que se encuentra acorde a los porcentajes de los datos obtenidos.

Comprobar mediante el método estadístico la investigación, siendo este un método por la cual el investigador puede determinar la validación de la investigación por medio de la hipótesis propuesta y determinar si la misma es o no factible para su ejecución.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CAPITULO II

El presente capítulo aborda el plan de mejora y los posibles problemas que encontramos como debilidad en esta herramienta.

1. Planes de Mejora

- **¿Qué son?**

El Plan de Mejoramiento Educativo (PME) se torna una herramienta central que permite ordenar los procesos e iniciativas al interior de cada comunidad educativa con el objetivo de entregar posibilidades para que cada estudiante del país reciba una educación de calidad, complementando los aprendizajes tradicionales del currículum con actividades que permitan desarrollar sus múltiples capacidades e intereses, de tal manera que pueda alcanzar su proyecto de vida y transformarse en un ciudadano y ciudadana integral. (Santana, 2015, pág. 6)

Un plan de mejora es un conjunto de medidas de cambio que se toman en una organización para mejorar su rendimiento, el rendimiento educativo en nuestro caso. Pueden ser de muchos tipos: organizativas, curriculares, etc.

Para que sea eficaz, un plan de mejora requiere ciertas condiciones previas:

- El convencimiento de que la mejora es posible
- El control de actitudes derrotistas
- La ausencia de planteamientos justificativos
- El liderazgo del equipo directivo
- La implicación del profesorado y de los padres y madres
- La comprensión del sentido que tiene plantearse mejoras

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



1.1 Objetivo

Descartar las debilidades que presentan los Centros de Desarrollo Infantil Privados mediante el Plan de mejora consolidando los cambios de mejoramiento educativo.

- **Que permite el plan de mejora**

El plan de mejoras permite:

1. Identificar las causas que provocan las debilidades detectadas.
2. Identificar las acciones de mejora a aplicar.
3. Analizar su viabilidad. Establecer prioridades en las líneas de actuación.
4. Disponer de un plan de las acciones a desarrollar en un futuro y de un sistema de seguimiento y control de las mismas.
5. Negociar la estrategia a seguir. Incrementar la eficacia y eficiencia de la gestión.
6. Motivar a la comunidad educativa a mejorar el nivel de calidad.

1.2 Componentes del plan de mejora

El plan de mejora es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación institucional.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Los componentes del Plan de Mejora son:


- 
1. **LOS PROBLEMAS PRIORIZADOS**
 2. **LAS METAS:** contienen las nuevas situaciones de cambio que se espera alcanzar.
 3. **LAS ACCIONES CONCRETAS:** para caminar hacia cada una de esas metas con plazos de tiempo claramente definidos. Lo importante es que al momento de definir las tengamos claro el cómo, por qué y para qué los ejecutaremos.
LOS RECURSOS: humanos, físicos, financieros y tecnológicos. Se recomienda buscar aliados a fin de obtener algunos de estos recursos para ejecutar el plan.
 4. **RESPONSABLES:** es el actor que toma iniciativa, decide y rinde cuentas. Además se define quiénes participarán y cuáles serán sus responsabilidades.
 5. **EL SEGUIMIENTO PERMANENTE:** permite realizar los ajustes necesarios.
 6. **LOS RESULTADOS:** evidencian las situaciones de cambio en los actores educativos en función de las metas planteadas.

Grafico N° 3 Componentes del Plan mejora

Fuente: Documento de apoyo plan mejora 2012

Es fundamental enfocarse en los aprendizajes de los estudiantes y contar con las fortalezas de la institución. Al identificar y priorizar los problemas hay que escoger aquellos que podemos solucionar y no confundirlos con aquellos que son producto de factores externos en los cuales no se puede incidir. Al momento de escoger las acciones de cambio hay que tomar en cuenta las que mayor incidencia y posibilidad de ejecución tendrán sobre los factores críticos descubiertos, principalmente en el proceso de la gestión pedagógica curricular. Así, se concentrarán los esfuerzos para solucionar los problemas priorizados. Subsecretaría de Apoyo, Seguimiento y Regulación de la educación (2012)

A continuación se describen los principales pasos a seguir para la elaboración del plan de mejoras:

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Grafico N° 4 Componentes para elaborar plan mejora

Fuente: Sistema de evaluación de centros educativos

2 Posibles problemas a tratar, para alcanzar la mejora dentro de los CDI

Según Ministerio de Educación (2013),

2.1. Docente

Las características que componen el perfil del educador y de la educadora del Nivel Inicial se han agrupado en los siguientes aspectos:

Conocimiento.

Poseer conocimientos generales de las diferentes ciencias.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



- Poseer conocimientos generales de las diferentes culturas.
- Poseer conocimientos específicos sobre el desarrollo del niño de 0 a 6 años en todas sus dimensiones.
- Poseer conocimientos específicos de las corrientes pedagógicas y sus metodologías para el Nivel.
- Poseer conocimiento de la situación y perspectivas del Nivel Inicial en nuestro país y los recursos educativos que les son propios.

Identidad personal –social.

- Mostrar autoestima adecuada y aceptarse.
- Mostrar confianza y aprecio por los demás.
- Estimar su trabajo como proceso de autorrealización personal y social.
- Acoger las manifestaciones artísticas, culturales, costumbres, valores y tradiciones del país.
- Cuidar su salud y apariencia personal procurando una presentación agradable.

Creatividad.

- Actuar de forma innovadora frente a sí mismos, a la vida y a las necesidades individuales, grupales y del medio que les rodea.
- Adecuarse con flexibilidad a las realidades y exigencias del medio y a la vez involucrarse en acciones para transformarlo.
- Integrar sus saberes y experiencias en el análisis y la construcción de soluciones a los problemas y dificultades que se presenten.
- Promover la creatividad de los niños y las niñas.
- Expresarse imaginativamente, con inventiva, de modo que pueda armonizar con las ocurrencias de los alumnos y las alumnas.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Solidaridad.

- Demostrar actitud de servicio y disposición a ofrecer apoyo a los compañeros y las compañeras de trabajo, niños y niñas y demás miembros de la comunidad.
- Mostrar un espíritu de cooperación, equidad y justicia en las diferentes circunstancias de su experiencia como educador y educadora.
- Tomar en cuenta las necesidades, intereses, valores, actitudes y saberes de los niños y las niñas, de la familia y la comunidad.

Expresividad.

- Poseer agilidad motora que les posibilite una interacción dinámica con los niños y las niñas del Nivel.
- Usar la lengua materna con la dicción y la sintaxis adecuada a la situación.
- Mostrar afecto por los niños y las niñas del Nivel, sus compañeros y compañeras y el propio trabajo que realizan.
- Integrarse a los cantos y juegos infantiles con alegría y espontaneidad.

Investigación.

- Manifestar su curiosidad e interés por los objetos, eventos y personas, incluyendo su esencia y explicando su naturaleza.
- Mostrar actitud de búsqueda de la información para la construcción del conocimiento que le permita la comprensión del medio natural y social.
- Anticiparse a los problemas y situaciones difíciles que puedan ocurrir en la experiencia educativa.

Organización.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



- Poner el ambiente educativo de manera que posibilite la autonomía en el trabajo de los niños y las niñas, así como la cooperación entre ellos.
- Disponer de recursos naturales y materiales motivadores para la experiencia educativa.
- Manifestar cumplimiento y puntualidad en el trabajo.

2.1.1 Formación y desempeño.

La formación docente según Chehaybar & Kuri (2003) es un proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

Las implicaciones de la profesionalización del docente, como bien comenta Mota (2006), tiene como objetivo hacer de la docencia una actividad profesional, una carrera; de tal forma que el arquitecto, el médico o el contador, independientemente de su formación original, pueden hacer de la docencia una actividad profesional.

Para el docente es necesario establecer un plan de mejora y capacitación continua:

- 1 Una actualización en conocimientos tecnológicos relacionados con los contenidos más innovadores que se hayan ido estableciendo.
- 2 Se debe procurar al docente una cualificación polivalente y flexible que facilite su adaptación a esas innovaciones tecnológicas.
- 3 Se debe facilitar el acceso a las nuevas tecnologías y a los métodos de trabajo utilizados en las empresas y centros de trabajo.
- 4 Posibilitar al docente la adquisición de experiencias (técnicas y métodos de trabajo) en entornos reales de trabajo y pueda así ser transferido al alumnado.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

- 5 Se debe fomentar la cooperación entre el centro educativo y el entorno productivo.
- 6 Facilitar las formas de obtener una amplia documentación técnica que pueda ser utilizada como material de apoyo didáctico.

2.1.2 La sobreprotección en los niños, la falta de normas y reglas y como el docente debe manejar estos temas

Según Martín (2015) manifiesta; Normalmente, la sobreprotección es fruto de la propia personalidad de los padres o por concurrir alguna circunstancia especial como ser un hijo muy deseado y buscado, por la falta de alguno de los progenitores o por que el niño padezca una enfermedad grave o crónica.

Cuando nos enfrentamos a la tarea de educar a los niños y niñas, son muchos los dilemas que pueden asaltarnos. Todos queremos lo mejor para los pequeños y tratamos de evitarles sufrimientos. (Martín, 2015). Los niños y niñas están en un periodo de desarrollo y necesitan para completarlo, vivir sus propias experiencias y afrontar sus problemas, por esto que parte fundamental es el docente, él debe sobre llevar esta situación de forma acertada ya que el estudiante convive mayor parte del tiempo en la institución educativa, el docente debe informarse y capacitarse sobre el tema para ser capaz de manejar la situación.

2.1.2.1 Normas y reglas en el niño con sobreprotección.

- **Dejar que se enfrente a las dificultades**, a adaptarse a un entorno que cambia constantemente y a desarrollar sus habilidades por sí solo.
- **Dejarle respirar, no estar permanentemente controlándole o atosigándole con preguntas** o preocupaciones por su bienestar y salud.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

- **Favorecer que aprenda a pensar por sí solo**, a asumir nuevos retos –algo tan simple como patinar–, a tomar la iniciativa y a adoptar sus primeras decisiones. Hazle sugerencias, pide su opinión, tenle en cuenta...
- **Fomentar que juegue o realice actividades con otros niños**, sin la presencia constante de los adultos.
- **No darle todo lo que pida** o lo que los padres creen que necesita. Mostrarle el valor del esfuerzo y las enseñanzas que encierran las dificultades y la frustración.
- Estar a su lado cuando lo necesite, pero para apoyarle, **no para solucionar sus problemas** y realizar sus tareas.
- Permitir que pase algún tiempo con otras personas para **establecer lazos afectivos con abuelos y tíos e “independizarse” un poco de sus padres**.
- **Tratarle de acuerdo a su edad**. Permítele que coma solo o se vista cuando ya sea capaz de hacerlo; y a medida que va cumpliendo años, retírale el chupete, el biberón, la sillita de paseo. (Martín, 2015)

2.13 La familia

DefiniciónABC (2007-2015) Según la Sociología la familia es un conjunto de personas que se encuentran unidos por lazos parentales. Estos lazos pueden ser de dos tipos: vínculos por afinidad, el matrimonio y de consanguinidad como ser la filiación entre padres e hijos.

2.1.4 Importancia del involucramiento en el proceso educativo

Para que la relación entre familia y escuela sea efectiva debe lograr integrar a la familia como parte esencial. Se trata, por así decirlo, de poner en práctica una escuela abierta. La escuela comparte con la familia la labor de educar, completando y ampliando sus experiencias formativas. Conseguir que la educación sea eficaz depende totalmente de una unidad de criterios educativos en casa y en la escuela. Y para conseguir ese fin es necesario la comunicación y coordinación entre maestros y padres Revista digital El Recreo (2013).

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Desde una perspectiva evolutivo-educativa, podemos decir que la familia supone:

- Un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional
- Un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres y abuelos
- Un escenario de encuentro inter-generacional
- Una red de apoyo para las transiciones y las crisis.

La familia: Primera Escuela

La función educativa de la familia ha sido objeto de mucho interés para la psicología y la pedagogía general y, especialmente, para los que se ocupan de la educación y el desarrollo del niño en los seis primeros años de vida.

Si se parte de que, en el transcurso de la actividad y mediante la comunicación con los que le rodean un ser humano puede hacer suya la experiencia histórico – social, es obvio el papel que la familia asume como mediador, facilitador de esa apropiación y su función educativa es la que más profunda huella dejará precisamente porque está permeada de amor, de íntima comunicación emocional.

La especificidad de la influencia familiar en la educación infantil está dada porque la familia influye, desde muy temprano en el desarrollo social, físico, intelectual y moral de su descendencia, todo lo cual se produce sobre una base emocional muy fuerte.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Según la Extensión Universidad de Illinois (2015), Estudios han indicado que los niños cuyos padres o cualquier otro adulto, comparte actividades educativas con ellos, tienden a ser mejor en la escuela. Algunos beneficios que se han identificado y que miden el grado de involucramiento de los padres en la educación, incluyen:

- Educación a largo plazo.
- Actitudes positivas y buen comportamiento.
- Programas más exitosos.
- Escuelas más eficaces.

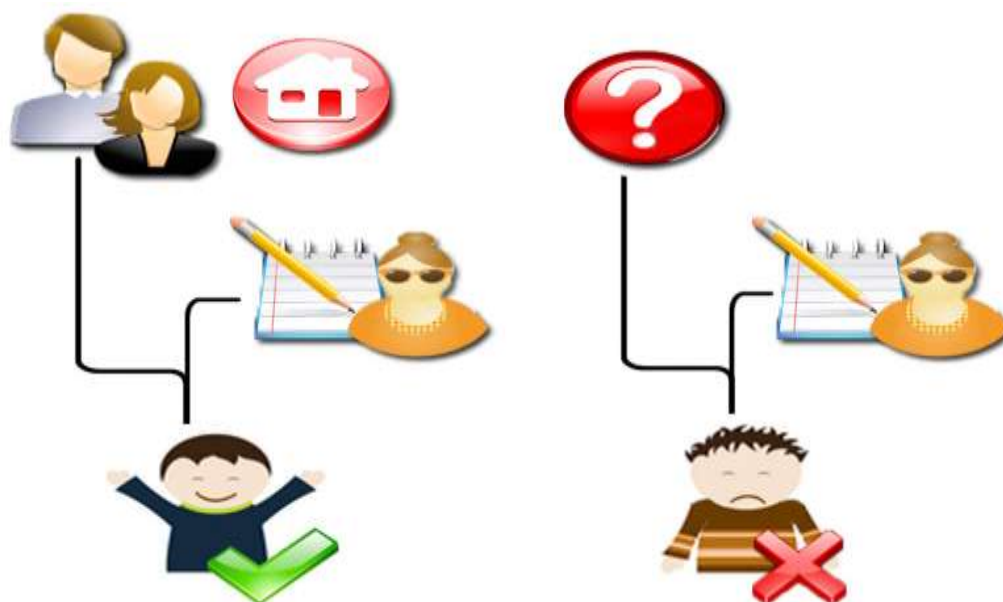


Grafico N° 5 : Familia – Educación
Fuente: Relación Familia-Escuela

Todos los padres quieren que sus niños sean adultos exitosos y responsables. De igual manera, muchos padres desean involucrarse en la educación formal de sus hijos. A veces, sin embargo, no saben dónde comenzar, cuándo encontrar el tiempo, o cómo establecer conexiones positivas con la escuela.

En el nivel más básico, los padres pueden comenzar respaldando la educación de sus niños demostrando que ellos mismos valoran verdaderamente la educación.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



“En este mundo complejo, se necesita más de una buena escuela para educar a los niños. Y también se necesita más de un buen hogar. Se necesita que estas dos importantes instituciones educativas trabajen juntas”.

Dorothy Rich, autora de MegaSkills

2.1.5 Influencia en la conducta de un niño frente a la separación o divorcio de sus padres

Manifestaciones de los niños ante una separación:

Existe un aumento en el grado de tristeza, manifiesta llanto o sollozos, introversión, conductas compensatorias, temores ligados a fantasías de pérdida, a ser abandonados o quedar desprotegidos. Se preocupan por los sentimientos de rechazo que puede tener el padre o madre al irse, también puede aparecer temor a no verlo nunca más. Sentimientos de nostalgia ante la falta del padre o la madre.

Pueden llegar a idealizar al padre ausente y fantasear con la nueva reunión de la pareja. Pueden surgir fantasías de que van a ser reemplazados por otros hijos, más aún en el caso que exista un tercero. Se puede producir un descenso en el rendimiento escolar y falta de atención.

2.2 Deberes y derechos de los niños

El derecho a la educación: un derecho fundamental y universal

La educación debe ser accesible a todos los niños

Por los motivos expuestos, la educación es un derecho humano que debe ser accesible a todas las personas, sin discriminación alguna. Las normas

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



internacionales reconocen la importancia del derecho a la educación e insisten en la necesidad de hacer de la educación primaria un derecho accesible a todos los niños. Por lo tanto, los Estados deben concentrar sus esfuerzos en la educación primaria para hacer las escuelas accesibles y gratuitas para todos los niños, permitiéndoles así aprender a leer y escribir. (La educación como derecho Fundamental (2015)

El principal derecho de los niños es el acceso a la educación, es un derecho primordial, sin ningún impedimento es libre para todo niño sin discriminatoria, es muy importante la educación para todos y la facilidad de acceso a la misma, por lo cual se ha incrementado espacios e infraestructuras para brindar una educación de calidad que es gratuita que permite a los niños aprender.

2.3 Educación inclusión

En los últimos años se ha hablado mucho del tema y en las políticas educacionales de la mayor parte de los gobiernos se refiere "la necesidad de que la educación atienda a la diversidad", sin embargo, en la realidad concreta de los centros educativos poco se ha hecho y la propia práctica escolar que no ha tenido en tal sentido grandes modificaciones demuestran que aún queda mucho por andar para hacer realidad esa aspiración. (WordPress.com, 2015)

La diversidad obedece a múltiples factores que no se limitan solamente a los niños con capacidades educativas especiales, se contemplan también las diferencias étnicas y multiculturales de un país. Ella tiene sus bases en las diferencias culturales cada vez más acentuadas dentro de una misma sociedad o comunidad

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

2.4 Infraestructura adecuada de los centros de desarrollo Infantil

El Programa de Nueva Infraestructura Educativa tiene como objetivo dotar a las instituciones educativas públicas, de infraestructura, equipamiento y mobiliario para incrementar el acceso de la población en edad escolar que está fuera del sistema educativo y mejorar la calidad de la infraestructura actual existente para reducir los riesgos de los estudiantes que se encuentran en el sistema educativo público. Educación Inicial (2014)

Se debe contar con el espacio distribuido de la siguiente manera:

- Recepción – Secretaría 25 m² espacio suficiente para contar con todos los materiales, equipos de oficina para la realización del contacto y atención al cliente.
- Dirección 25 m² espacio que será utilizado para oficina de la directora y sala de reuniones.
- 3 aulas 30 m² los cuales permitirán distribuir a los niños según el área que necesitan.
- 2 dormitorios de 25 m² – modulares adecuados.
- Piscina temperada 15 m² se utilizará para la recreación.

Áreas verdes 165 m² destinados a la estimulación con los elementos del entorno y recreación.

2.5 Espacios Lúdicos.

El espacio lúdico o de juego libre es tan importante como los juguetes. Las dimensiones, la disposición y la situación física del lugar influyen en el juego del niño/a.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Es necesario un lugar donde los niños se encuentren seguros, cómodos y con capacidad para experimentar y explorar.

Esto es deseable tanto para los espacios de juego en el colegio, como en la guardería, el hogar o ludotecas (lugares exclusivos para que los niños jueguen).

Consejos para disponer del espacio de juego:

- Seguridad física: permite que el niño juegue sin la necesidad de que haya un adulto supervisándolo



- **Equipamiento de los espacios lúdicos.**

Han de tener elementos que sirven de estímulo para los alumnos, dependiendo de la edad. Las instalaciones para la zona de recreo se pueden animar con:

- Toboganes, túneles contruidos de diferentes materiales, desniveles del terreno, columpios, espalderas, neumáticos.
- Suelos de cemento, tierra o baldosas con figuras geométricas: rombos, triángulos, tableros de ajedrez, etc.
- Podrían impartirse clases de manualidades, pintura y modelado.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

- Una plataforma elevada para escenario y almacén en su zona baja para guardar sogas, balones, etc.
- Un rincón como rincón del guiñol para interpretación de los niños de sus propias creaciones.
- Unos muros en forma de panel para poder decorarlos, hacer anuncios, avisos, etc.
- Otros rincones para relajación y concentración individual, como jardines, como huertos, etc.

Los espacios naturales hay que integrarlos en el espacio lúdico así como instalaciones deportivas, pero estas no limitarlas sólo a los deportes de masa sino a otros tipos de deportes menos conocidos o practicados como tenis de mesa, etc.

Uso correcto material didáctico

Desde muy pequeños los niños manipulan objetos, se mueven, emiten diferentes sonidos, dan solución a problemas sencillos, estas actividades que parecen no tener mayor significado, son señales del pensamiento creativo.

Los materiales didácticos elaborados con recursos del medio proporcionan experiencias que los niños pueden aprovechar para identificar propiedades, clasificar, establecer semejanzas y diferencias, resolver problemas, entre otras y, al mismo tiempo, sirve para que los docentes se interrelacionen de mejor manera con sus estudiantes, siendo entonces la oportunidad para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más profundo. Educación Inicial (2014)

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

- **Para el correcto manejo de las situaciones de riesgo y seguridad.**

Una **escuela segura** es una escuela que goza de un alto índice de bienestar. Si esto sucede es porque se trabaja a fondo la prevención de accidentes y enfermedades en la línea de la promoción de la salud.

Para promover un ambiente seguro, es necesario velar por una buena prevención de accidentes y contagio de enfermedades. Desde este punto de vista, es necesario considerar diferentes aspectos:

1. Seguridad e higiene que ofrece la escuela como edificio (fachada, ventanas, puertas, escaleras...), como instalaciones (calefacción, electricidad, agua...) y como contenido en general (muebles...).
2. Seguridad e higiene que ofrecen los otros centros que utilizamos cuando hacemos salidas escolares: edificio, instalaciones y contenido en general.
3. Seguridad que ofrece el entorno escolar: transporte, momentos de entrada y salida del centro y estancias fuera de la escuela.
4. La manera de desarrollarse la vida dentro de la escuela, tanto en lo que se refiere a los alumnos, como a los maestros, como a cualquier otra persona (padres, otros profesionales) que tienen relación:
 - 4.1. Uso correcto de los espacios, de los productos y de los materiales en la realización de las diferentes actividades: educativas, de formación, de mantenimiento, que se realizan.
 - 4.2. Aspectos ergonómicos o de confort: mobiliario adecuado a cada uso específico, espacios suficientes y adecuados a las diferentes actividades, decoración agradable, niveles de iluminación, acústica, ventilación, temperatura correcta.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



4.3. Educación para la seguridad: comportamiento responsable ante de situaciones de riesgo, saber cómo actuar en caso de posible contagio de enfermedades, de accidentes, de incendio, realizar simulacros de evacuación, saber cómo sentarse o situarse delante de un aparato.

Para conseguir una prevención eficaz en la escuela, es necesario incidir en los hábitos y en los estilos de vida de los miembros de la comunidad educativa. Por lo tanto, no podemos trabajar para la prevención si no lo hacemos desde la perspectiva de la promoción de la salud. Las escuelas promotoras de la salud, en el ámbito de la seguridad, tienen en cuenta:

- Estilos de vida y hábitos saludables para ser personas "seguras" (evitar los accidentes, auto protegerse y proteger a los otros, estilo saludable de alimentación, higiene...).
- Creación de un ambiente psicosocial seguro. Se tiene en cuenta el bienestar psicosocial de todos los miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, personal de administración y servicios, padres).
- Compromiso de toda la comunidad educativa para que la escuela sea siempre un lugar seguro y saludable, lo que comporta:
 - Promover actividades estimulantes que impliquen a la comunidad educativa y también al entorno social de la escuela.
 - Ser coherentes entre lo que se propone y lo que se hace (como ejemplo, no tiene sentido si lo que se enseña en las aulas, el profesorado no lo practica).
 - Formación a todos los niveles a los directivos, profesorado, alumnos, padres y personal de administración y servicios.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



- Realizar un seguimiento y evaluación constante de la vida del centro.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CAPITULO III

METODOLOGÍA

En esta Investigación se utilizó un enfoque Cualitativo con nivel descriptivo de corte transversal, porque en la investigación no se analizó el antes y el después del trabajo, sino se realizó una solo vez el estudio. La pregunta de investigación fue ¿Cuál es el estado actual de los planes de mejora en los Centros Educativos Privados?, nuestro objetivo de investigación fue: Analizar el estado actual del cumplimiento de los Planes de Mejora en los Centros Educativos Privados.

3.1 Participantes

El estudio fue realizado con 10 directoras y 20 docentes mujeres que laboraban en Centros de Desarrollo Infantil Privados, pertenecientes al grupo de instituciones más reconocidas en la Ciudad de Cuenca, en el caso de dos Centros hubo una excepción, ya que fueron escogidos por colaboración de parte de sus directoras al no recibir ayuda de los primeros que fueron escogidos. Al que asisten entre 63 y 130 estudiantes, con una media de 91,11 niños ($DE= 19,48$) y un centro de menor tamaño a la que acuden 25 estudiantes.

En total participaron en el estudio representantes de 10 centros infantiles, 1 directora y 2 docentes de cada institución, en los que trabajaban entre 4 y 21 docentes, con aproximadamente 6 niños cada maestra. Los centros de desarrollo tenían niveles iniciales con niños hasta los 5 años.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

3.2 Instrumentos de recolección de información

Se recolecto los documentos Institucionales referentes al Plan de Mejora de los Centro Educativos Privados, los mismos que fueron transcritos a una matriz elaborada en el programa de Microsoft Word 2013 con los problemas Priorizados, las acciones y los resultados de cada Institución.

Se utilizaron encuestas estructuradas que fueron aplicadas a las directivas y docentes, con la opción abierta a opiniones y se cuantificó el tipo de respuesta, siendo elaboradas por las autoras de la investigación, guiadas en el Instrumento 1 de Autoevaluación dirigidas a Padres de Familia.

Para finalizar la Investigación se realizó tablas de frecuencias absolutas, con el análisis de los problemas, el cumplimiento de las acciones y resultados; las mismas que fueron elaboradas con ayuda de una experta: Ing. en Producciones y Operaciones Verónica Peñafiel. El manejo del instrumento incluyo el número total de niños, y docentes de cada institución.

3.3 Procedimiento

Ya con el oficio dirigido a las Directoras y aprobado por la Facultad de Psicología y con la encuesta estructurada, aprobada por el director del trabajo de titulación, se procedió a la aplicación del instrumento en cada institución educativa.

En la aplicación se realizó los siguientes pasos:

- Ingreso al área directiva

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



- Entrega del respectivo oficio e indicaciones sobre el tema de nuestro trabajo de titulación
- Entrega de la matriz del Plan de Mejora por parte de las directoras de cada institución
- Entrega de la encuesta estructurada a las directoras y docentes

Una vez aplicada la encuesta se procedió a ingresar la base de datos en SPSS para su respectivo análisis.

3.4 Análisis de Datos

Para el análisis de datos, y el procesamiento de información se realizaron tablas de frecuencias absolutas con una (Muestra = 30 participantes dividida en dos grupos) de respuestas múltiples, y se presentaron número de casos e instituciones según la incidencia del problema.

La base de datos, y el procesamiento de información se elaboraron en el programa estadístico SPSS 22, las tablas y gráficos fueron editados en Excel 2013.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

CAPITULO IV

RESULTADOS DEL ANÁLISIS

Plan de mejora.

Los resultados arrojaron, en que la mayor cantidad de directoras (7) consideran en que el Plan de Mejora de una institución es una herramienta estratégica que permite realizar cambios favorecedores a la institución, mientras que los docentes (9) opinan que es un instrumento eficaz para resolver los problemas detectados en la institución y que es un instrumento que ayuda a controlar las debilidades de la institución (6). Un solo docente piensa que es instrumento que mejora la relación entre niños, familia y personal docente. Tabla 1

Tabla 1: Concepto-Plan mejora

Concepto-Plan de mejora	n respuestas		Instituciones n
	Directoras	Docentes	
Un instrumento eficaz para resolver los problemas detectados en la institución	2	9	6
Una herramienta estratégica que permite realizar cambios favorecedores a la institución	7	4	9
Un instrumento que ayuda a controlar las debilidades en la institución	2	6	6
Un instrumento que ayuda a mejorar la calidad de los servicios y procesos	-	3	3
Un instrumento que mejora la relación entre niños, familia y personal docente	-	1	1
Un instrumento que permite tomar decisiones al personal directivo	1	1	2
Un instrumento que posibilita hacer un seguimiento oportuno y cambios	-	4	3
Total de respuestas	12	28	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación "Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados"

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Problemas existentes en la institución.

Los problemas existentes que son considerados como principales por parte de los docentes son: Involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo y la falta de capacitaciones profesionales a docentes. Por otro lado los docentes mencionan que el problema principal es la sobreprotección a los niños. Generalizando, 8 de las 10 instituciones participantes en el estudio, exhiben que la sobreprotección a los niños es el problema principal a ser solucionado.

Tabla 2: Principales problemas

Problemas existentes en la institución	n respuestas		Instituciones n
	Directivos	Docentes	
Involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo	4	4	4
Sobreprotección a niño/as	2	11	8
Falta de capacitaciones profesionales a docentes	4	3	5
Falta de un programa adecuado de alimentación	2	2	2
Falta de apoyo especial para los niños con NEE	3	4	6
Falta de adecuadas instalaciones y precauciones para evitar accidentes	3	2	3
Aplicación de estrategias metodológicas	1	1	1
Resolución de conflictos	1	5	3
Calidad educativa en la institución	-	-	-
Total de respuestas.	20	32	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación "Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados"

INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA

El análisis del nudo crítico perteneciente al involucramiento de padres de familia en las instituciones reflejó que: las actividades planificadas por la institución y los talleres con temas referentes al proceso de enseñanza, son las principales áreas de participación, además se expuso que en todos los centros se han efectuado talleres con padres de familia, a pesar de que únicamente 8 docentes señalan que han tomado acciones para lograr este involucramiento. Tabla 3

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Todas las instituciones apreciaron resultados, especialmente en la asistencia de los padres de familia a reuniones, sin embargo no todos los participantes lo perciben.

Tabla 3: Involucramiento de los padres de familia

Componente	Actividades	n respuestas		<i>Instituciones</i> n
		Directivos	Docente	
Involucramiento	Actividades planificadas por la institución	5	7	6
	Actividades curriculares fuera de la institución	2	5	4
	Talleres con temas referentes al proceso de enseñanza	5	6	7
	Reuniones con docentes, directivos y padres de familia, encaminadas a fortalecer la comunicación	3	8	6
	Total respuestas	15	26	
	Total casos	10	20	
Acciones	Talleres con padres de familia	8	17	10
	Invitación a reuniones	2	5	5
	Clases demostrativas	1	1	2
	Total respuestas	11	23	
	Total casos	8	20	
Resultados	Padres de familia aportan con criterios	2	2	5
	Padres de familia asisten a reuniones	6	13	10
	Se involucran más con sus hijos	2	3	4
	Aumento de comunicación entre docentes y padres de familia	1	4	3
	Total respuestas	11	22	
	Total casos	9	19	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación “Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados”

Se obtuvieron respuestas concretas adicionales a las generalizadas en este nudo crítico, que correspondieron a las acciones tomadas en los Centros de Desarrollo Infantil, como son: las escuelas para padres, entrevistas personales y planes anuales para realizar capacitaciones en padres de familia.

Autores:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES.

Los resultados del análisis, arrojaron que únicamente 2 directoras perciben que existen niños con necesidades educativas especiales, y que 3 directoras han tomado acciones y han percibido resultados en este tema, mientras que 19 docentes mencionan haberse encontrado con estos casos y han tomado acciones, sin embargo, solamente 16 docentes han observado resultados.

Además se encontró que en 8 Centros, asistían niños con déficit y en 7 de ellos han realizado citas con los padres de familia del niño y las docentes, dando como resultado padres involucrados en las Necesidades Educativas Especiales de sus hijos. Así lo mencionan las docentes. Tabla 4.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Tabla 4: Necesidades educativas especiales

Componente	Actividades	n respuestas		Instituciones n
		Directivos	Docentes	
Características	Déficit de atención	1	10	8
	Déficit cognitivo	1	6	5
	Trastornos neurológicos		1	2
	Dificultad a nivel sensorio motriz		7	6
	Total respuestas	2	24	
	Total casos	2	19	
Acciones	Reunión con el equipo multidisciplinario de la institución	1	8	5
	Cita con los padres de familia del niño y las docentes	2	9	7
	Cita con los padres de familia, docente(s) y equipo multidisciplinario	2	4	4
	Elaboración de un plan de intervención para los niños con NEEE	-	2	4
	Total respuestas	8	23	
	Total casos	3	19	
Resultados	Niños asistidos adecuadamente en su NEE	1	4	3
	Maestras capacitadas para realizar adaptaciones curriculares para niños con NEE	2	3	5
	Padres involucrados en la NEE de su niño.	1	11	8
	Total respuestas	7	18	
	Total casos	3	16	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación "Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados"

Formación del personal.

Los resultados del análisis sobre el nudo crítico que trata la formación del personal, tanto los directivos (4) como los docentes (13) de 9 de los Centros de Desarrollo, consideran que en la planificación curricular existe una falta de capacitación, Además que la formación en primeros auxilios, es la segunda área considerada como menos capacitada esto lo afirmaron los docentes y directivos de 6 instituciones.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



9 Directivos y 16 docentes, afirmaron haber tomado acciones, siendo las principales: Talleres con una persona capacitada en el tema, y reuniones con el personal docente y administrativo con investigaciones en el tema, adicionalmente las personas que perciben resultados de las acciones tomadas, se sienten involucradas con el tema. Tabla 5

Las respuestas fuera de las ideas globales planteadas, mencionaron que la investigación de problemas relacionados el área de trabajo de los docentes y el Plan de desarrollo personal y profesional acorde a las necesidades institucionales, son indispensables para una correcta formación docente y que existe también en estos temas una falencia de capacitación.

Entre las acciones tomadas para cubrir la falta de capacitación docente, los participantes del estudio mencionaron que el diseño del plan de investigación educativa acordes a los objetivos de investigación y la elaboración de un plan anual para el desarrollo personal y profesional fueron puntos importantes, dando como resultado maestros capacitados y emprendedores. Tabla5.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Tabla 5: Formación del personal Docente

Componente	Actividades	n respuestas		Instituciones n
		Directivos	Docentes	
Áreas	Planificación Curricular	4	13	9
	Protocolo correcto para trabajar control de esfínteres	1	1	2
	El manejo adecuado de berrinches	1	4	3
	Como promover la independencia en el niño	1	1	1
	Primeros Auxilios	4	4	6
	Total respuestas	11	23	
	Total casos	9	19	
Acciones	Talleres con una persona capacitada en el tema	5	7	7
	Reuniones del personal docente y administrativo con investigaciones en el tema	2	9	7
	Cursos de capacitaciones	3	2	4
	Total respuestas	10	18	
	Total casos	9	16	
Resultados	Docentes involucrados en el tema	6	8	9
	Docentes que ponen en práctica el tema abordado	1	5	6
	Docentes que resuelven conflictos frente a dificultades presentadas	3	3	5
	Total respuestas	10	16	
	Total casos	8	15	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación "Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados"

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Alimentación

Los problemas pertenecientes al nudo de alimentación, no fueron percibidos por los directivos, salvo un caso. Los docentes mencionaron que el peso bajo y la talla en los niños es el problema principal (6), seguido por el bajo rendimiento escolar (5), tres directivos y 15 docentes han tomado acciones, principalmente elaborando un menú semanal variado para ser enviado a los padres de familia, observando padres de familia concientizados en la importancia de una buena alimentación. Así lo mencionan 6 instituciones. Tabla 6.

Los participantes también mencionaron que uno de los principales problemas es la falta de un menú nutritivo, por lo que plantean como sugerencia realizar un programa de alimentación nutritiva y revisión permanente de un profesional en el tema.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Tabla 6: Alimentación

Componente	Características/Actividades	n respuestas		Instituciones n
		Directivos	Docentes	
Problemas	Bajo peso en niños/as	1	1	1
	Baja talla en niños/as			
	Bajo peso y talla en niños/as		6	3
	Bajo rendimiento escolar		5	4
	Total respuestas	1	12	
	Total casos	1	12	
Acciones	Elaboración de menú semanal variado para ser enviado a los padres de familia	2	9	6
	Capacitación de parte de un nutricionista al personal administrativo y de cocina	1	2	1
	Talleres de un personal capacitado a padres de familia, docentes y administrativos	2	3	3
	Control de peso y talla por parte del ministerio de salud		3	3
	Total respuestas	5	17	
	Total casos	3	15	
Resultados	Padres de familia concientizados en la importancia de una buena alimentación	2	6	6
	Buena acogida en los talleres por parte de los padres de familia	1	3	2
	Control adecuado en la institución de peso y talla en los niños/as	1	1	2
	Resultados favorables frente a un cambio de Menú		4	3
	Total respuestas	4	14	
	Total casos	3	14	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación "Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados"

Infraestructura.

Los docentes (15) consideraron que experimentan problemas relacionados con la infraestructura y aseguramiento institucional, siendo identificado como el más grave, la

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

falta de material didáctico, así lo manifestaron los miembros de 5 instituciones. Además 13 docentes mencionaron que se han tomado acciones con la adquisición de material didáctico, finalmente únicamente 10 maestras han percibido los resultados, observando el uso del material correcto para la edad de los asistentes a los Centros. Tabla 7.

Entre las actividades mencionadas, para tratar los problemas de infraestructura y aseguramiento institucional, se redujo el número de niños por aula y se solicitó al director zonal de la EMOV que se coloque la señalización necesaria.

Tabla 7: Infraestructura y aseguramiento institucional

Componente	Características	n respuestas		Instituciones n
		Directivos	Docentes	
Problemas	Escaso tamaño de aulas	2	6	3
	Falta de material didáctico	2	8	5
	Falta de objetos preventivos en espacios delimitados (Extintores, protectores para enchufes, etc.)	1	-	1
	Falta de señalización para evacuaciones correctas	1	3	4
	Total respuestas	6	17	
	Total casos	3	15	
Acciones	Adecuación de espacios físicos	2	3	3
	Adquisición de material didáctico de acuerdo a la edad del niño/a	2	5	5
	Contrato a personas capacitadas en prevenciones	1	2	2
	Asesoría de personal experto en el tema de primeros auxilios y prevenciones	1	3	3
	Total respuestas	6	13	
	Total casos	3	13	
Resultados	Aulas más amplias y adecuadas	2	2	3
	Niños con material diverso y adecuado a su edad	1	4	5
	Niños preparados para situaciones de riesgo	-	1	1
	Niños maestras y personal administrativo capacitado en prevenciones	1	3	5
	Total respuestas	4	10	
	Total casos	2	10	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación "Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados"

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CONFLICTOS

Los docentes y los directivos, percibieron que existen conflictos en sus instituciones, siendo los más relevantes niños con ausencia de normas y reglas y niños con problemas de sobreprotección (9 instituciones). Sin embargo los docentes consideraron que los niños con padres separados o divorciados al igual que los niños con ausencia de normas y reglas, son los principales conflictos que deben manejar.

Las acciones tomadas, para tratar los problemas, básicamente se enfocaron en reuniones con padres de familia y psicólogo de la institución. Los resultados obtenidos se centraron en que los docentes y padres de familia trabajan conjuntamente en el problema.

Entre los conflictos que existían en los centros se mencionó que se presencian enfrentamientos fuertes entre los niños, y que para tratarlo se realizaron conversaciones en el círculo de aprendizaje sobre el compartir, y que los resultados fueron positivos al lograr que los niños compartan voluntariamente.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Tabla 8: Resolución de conflictos

Componente	Características/Actividades	n respuestas		Instituciones
		Directivos	Docentes	n
Conflictos	Niños con padres separados o divorciados	4	11	8
	Niños con pérdida o ausencia de un familiar cercano		1	2
	Niños con ausencia de normas y reglas	7	11	9
	Niños con problemas de sobreprotección	8	10	9
	Total respuestas	19	33	
	Total casos	9	20	
Acciones	Reunión con padres de familia y Psicóloga/o de la institución	7	15	10
	Terapia familiar brindada por parte de la institución	1	1	2
	Ayuda por parte de expertos al niño/a			
	Dialogo entre personal de la institución y padres de familia	4	8	9
	Total respuestas	12	24	
	Total casos	9	20	
Resultados	Apoyo de padres de familia en el conflicto	3	9	8
	Docentes y padres de familia que trabajan conjuntamente en el problema	9	8	9
	Niños que demuestran cambios en su comportamiento	2	3	6
	Padres de familia preocupados en el tema	1	7	5
	Total respuestas	15	27	
	Total casos	9	20	

Nota: Resultados obtenidos de la investigación "Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados"

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

GRAFICOS

Grafico N° 6: Concepto

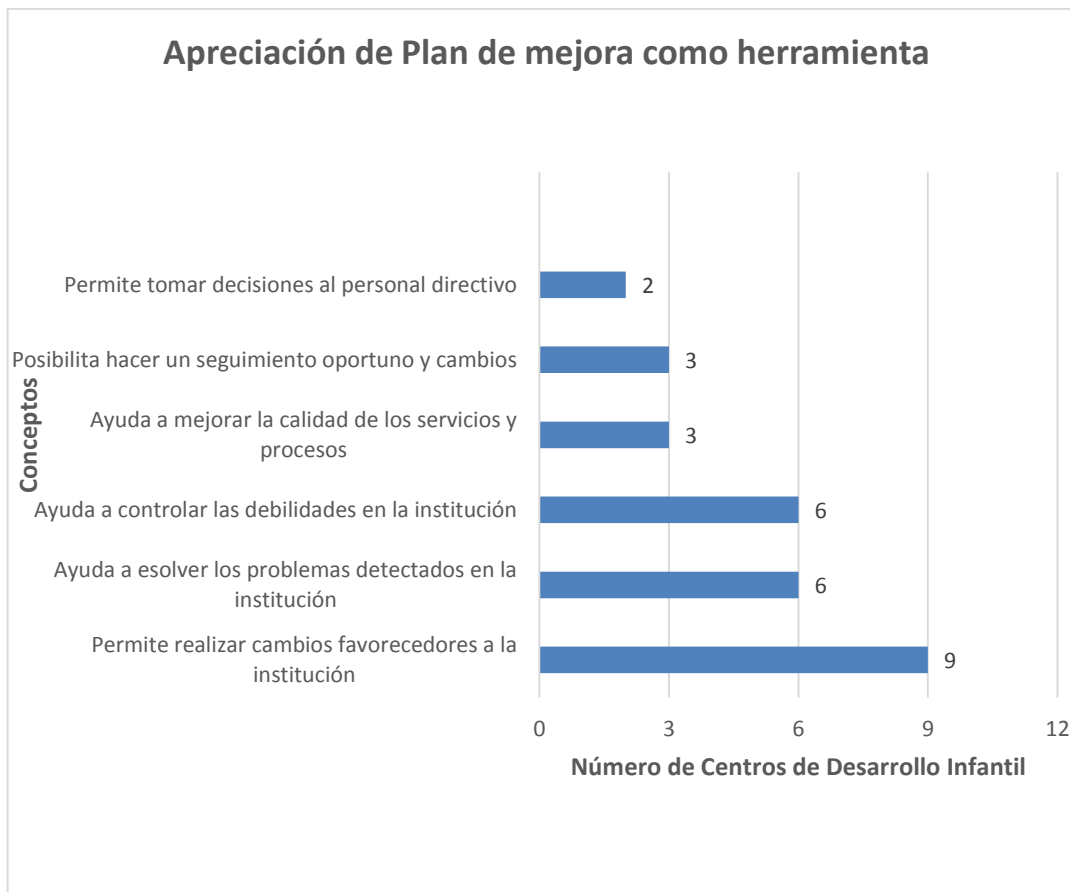


Figura: Resultados obtenidos de la investigación “Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados”

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Grafico N° 7: Problemas principales

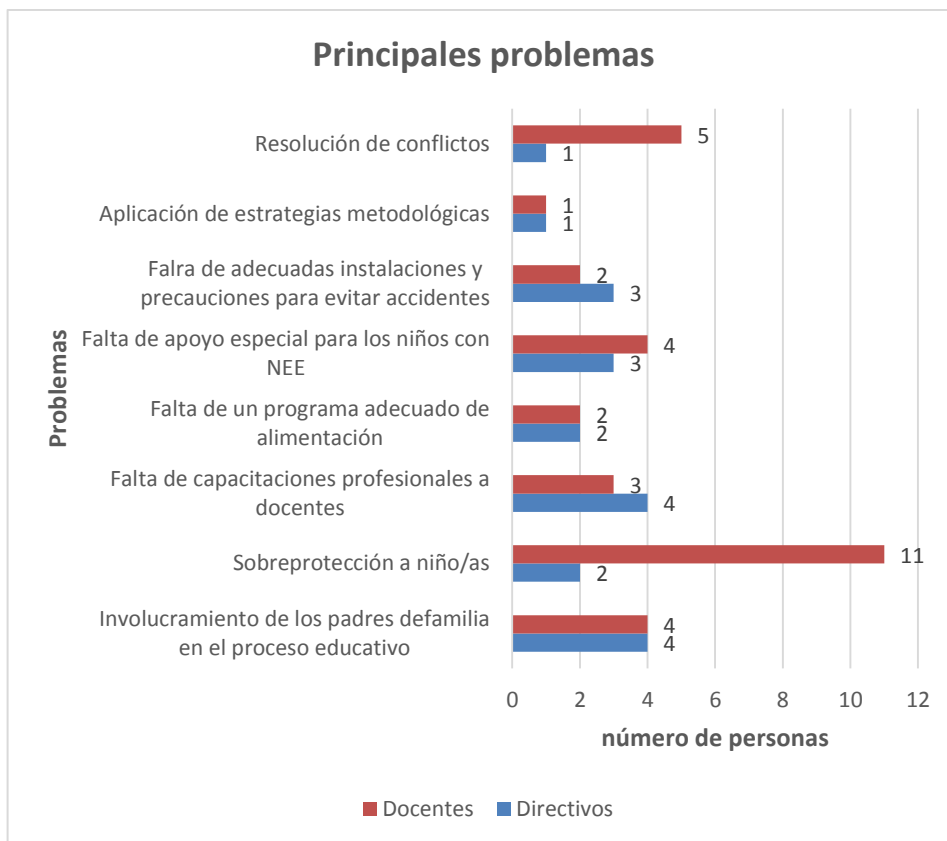


Figura: Resultados obtenidos de la investigación “Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados”

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Grafico N° 8: Problemas encontrados en cada nudo crítico

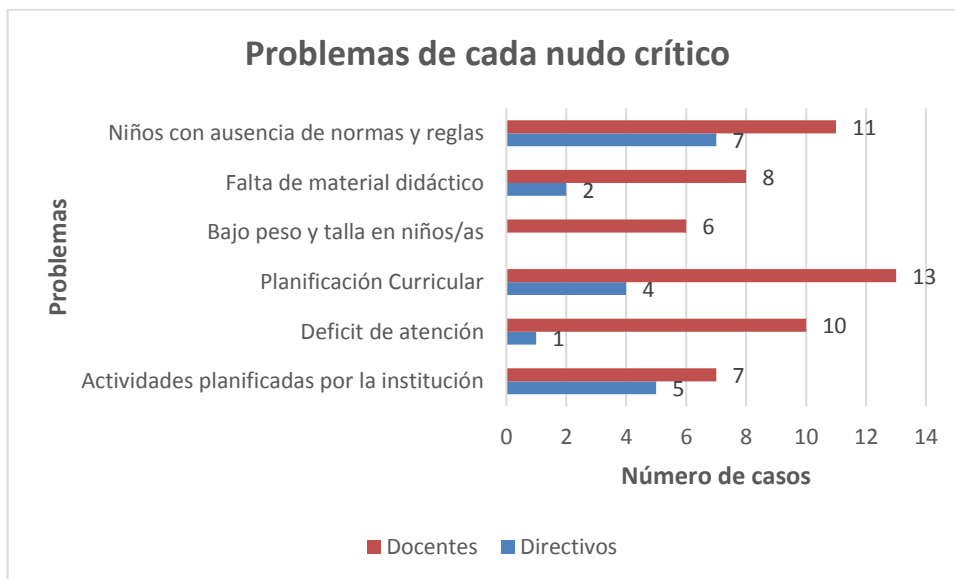


Figura: Resultados obtenidos de la investigación “Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados”

Grafico N° 9: Acciones encontradas.

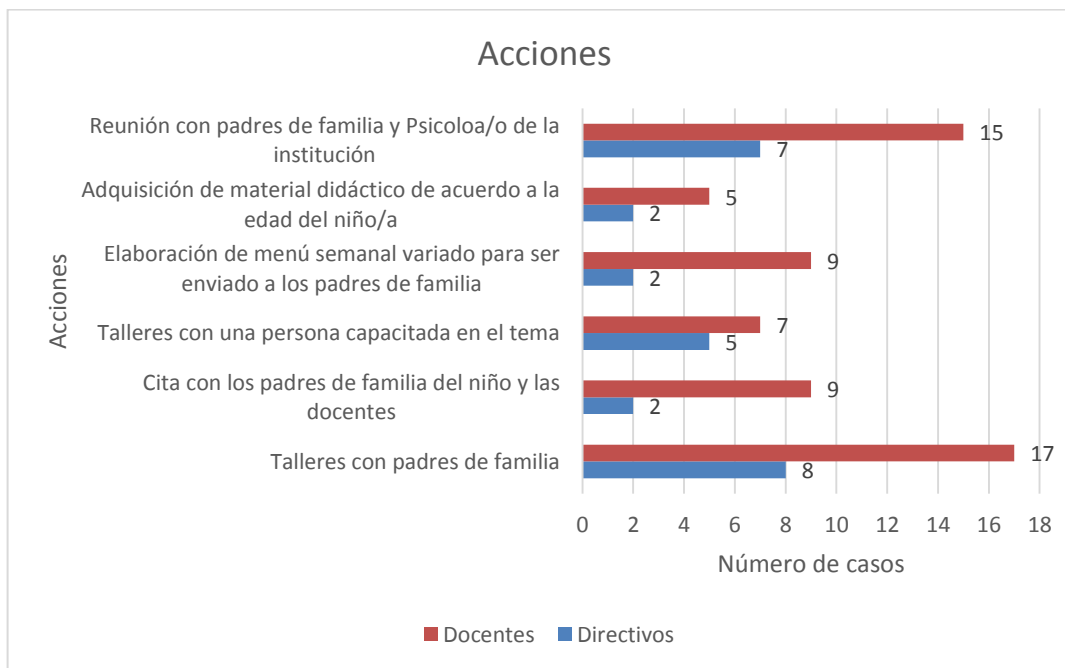


Figura: Resultados obtenidos de la investigación “Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados”

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

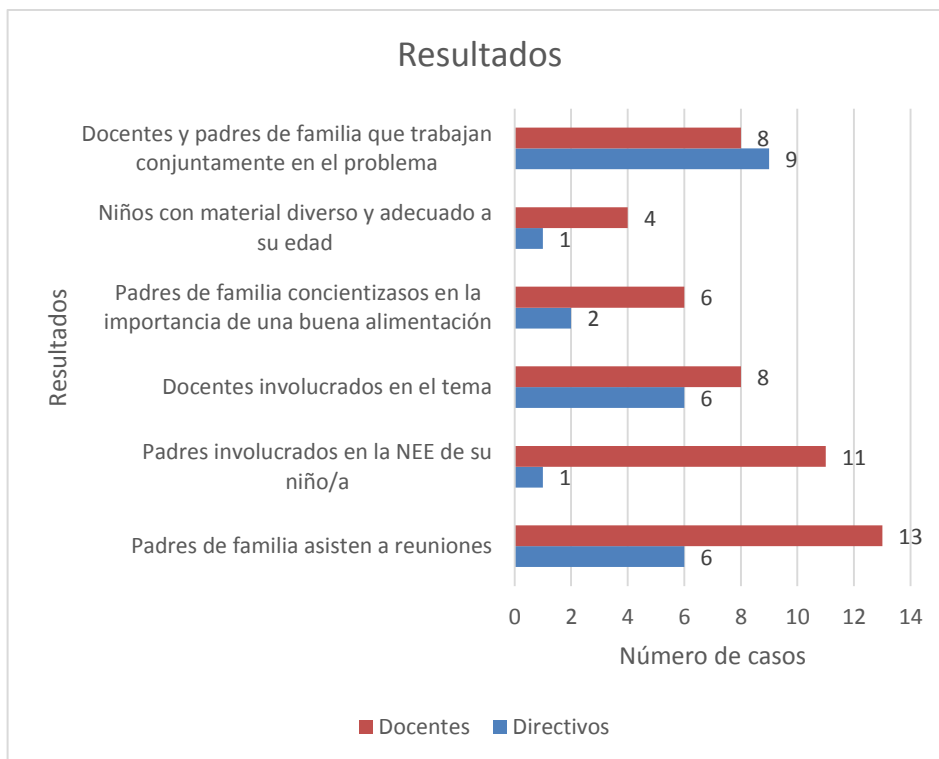
Grafico N° 10: Resultados de las acciones.

Figura: Resultados obtenidos de la investigación “Estado actual de los planes de mejora en los Centros de Desarrollo Infantil Privados”

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CONCLUSIONES

El propósito de este trabajo fue analizar el estado en el que se encuentra el manejo de la matriz del plan de mejora en los centros de desarrollo infantil privados, a su vez se buscaba describir los problemas más preocupantes obtenidos a partir de la Autoevaluación, que realiza cada institución por mandato del Ministerio de Educación a los padres de familia, junto con las acciones tomadas para resolver los mismos y los resultados alcanzados. Tomando en cuenta estos objetivos propuestos en función de la información obtenida se puede establecer las siguientes conclusiones:

El plan de mejora para el personal docente que conforma cada Centro es, un instrumento eficaz para resolver los problemas detectados en la institución, mientras que para las directoras es una herramienta estratégica que permite realizar cambios favorecedores a la misma. Tomando en cuenta este resultado podemos evidenciar que el plan de mejora es considerado un buen instrumento para enfocarse en la resolución de problemas y cambios.

En cuanto a los problemas más relevantes a tratar en el Plan de Mejora de las instituciones, para las docentes se refleja que los nudos críticos son: la sobreprotección y resolución de Conflictos, mientras que para las directoras el involucramiento de padres de Familia y la falta de capacitación a docentes.

En lo que tiene que ver, con los problemas dentro de cada nudo crítico para las docentes se ve reflejado que la planificación curricular, los niños con ausencia de normas y reglas y los niños con déficit de atención: son los puntos indispensables a tratar en el plan de mejora, mientras que para las directoras los niños con ausencia de normas y reglas es un tema que al igual que las docentes consideran que se debe trabajar

Pero después de este análisis pudimos notar que efectivamente el plan de mejora se encuentra en un estado actual dentro de las instituciones como un instrumento

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



de ayuda para realizar cambios pero, en algunos casos efectivos y en otros no tanto. No por el hecho de que su cumplimiento no se esté realizando sino porque, en algunos casos aunque se han tomado acciones no todos (Directivos y docentes) perciben resultados.

Esto se nota claramente, al haber realizado un estudio abierto que permite varias respuestas por participante, en donde se contabilizaron los casos (participantes) que contestaron cada pregunta. Para identificar los problemas que tienen las instituciones, se consideraron las opiniones de docentes y directivos, si al menos un individuo presencié el problema, la acción o la respuesta, implica que existe de una u otra manera esa característica o comportamiento en el centro.

En esta investigación se evidencia que los docentes y los directivos perciben cosas distintas, reflejando la falta de participación de los docentes en el planteamiento de los planes de mejora y a su vez que la percepción de un docente frente a la de un directivo es más realista, ya que el maestro se encuentra en continuo contacto con la parte interna que maneja el Centro como la parte conductual, social y emocional del niño. Mientras que las directoras ven desde afuera o están más involucradas en la parte externa de lo que le rodea al niño, como el tener una infraestructura y seguridad adecuada, un menú acorde a las necesidades del niño, etc.

En la ciudad de Cuenca no se han realizado estudios sobre este tema, por lo que vimos importante analizar, qué obtendríamos de esta matriz impuesta por el Ministerio de Educación, cuán importante y efectiva resultaba para mejorar la calidad educativa en los Centros de Desarrollo Infantil Privados.

Por ultimo podemos concluir diciendo que es un instrumento efectivo siempre y cuando se involucre a todo un personal que forma parte de una institución, ya que

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



no se puede trabajar por una educación de calidad, ni por un desarrollo de excelencia dentro de los primeros 5 años de vida, sino se lo hace conjuntamente con todos aquellos que rodean al niño como Padres de Familia, docentes e institución.

RECOMENDACIONES

Al no existir estudios parecidos al tema desarrollado, se recomienda realizar otras investigaciones, tomando en cuenta los siguientes puntos:

- Realizar un estudio con los Centros de Desarrollo Infantil Públicos y Privados para hacer un análisis comparativo donde refleje en cuál de ellos se evidencian mayores resultados. Y así ver cuál de los mismos, adquiere más compromiso con este instrumento.
- Ampliar la muestra para trabajar también con Padres de familia y así obtener una visión externa de los cambios en la educación, que requieren los Centros.
- Realizar un proyecto referente a un punto tratado en la autoevaluación, pero aplicado en el plan de mejora, como la resolución de conflictos en el niño, por ejemplo, la sobreprotección, ya que es un tema que preocupa mucho a todos los docentes y directores de los Centros de Desarrollo Infantil Privados.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



BIBLIOGRAFÍA

Aguilar., M. Fernandez., M. y otros. (Tomo 1). *Manual de la Maestra de Preescolar*. Barcelona (España): Oceano.

Bijl., B. y. (2008). Cuenca, Ecuador: Promebaz.

Chaves, S. (Viernes 23 de Octubre de 2006). *Google Academico*. Obtenido de <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/3581/3490>

Chehaybar, & kuri, E. (2003). *Procesos y practicas de la formacion universitaria*. CESU.

Curriculo Educacion Inicial. (2014). Obtenido de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/06/curriculo-educacion-inicial-lowres.pdf>

Direccion Nacional de Educacion Inicial. (2013). *Estándares de Calidad Educación*. Quito: Ministerio de Educación.

Educación Inicial. (2014). *Guía Metodológica para la implementación del Currículo de Educacion Inicial*. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/educacion-inicial/#>

Extención Unversidad de Illinois. (2015). *Ayudando a los niños a triunfar en la escuela*. Obtenido de http://extension.illinois.edu/succeed_sp/default.cfm

FLACSO Ecuador. (01 de 05 de 2008). *Desafiaos de la educacion en el Ecuador*. Obtenido de <https://www.flacso.edu.ec/portal/publicaciones/detalle/desafios-de-la-educacion-en-el-ecuador-calidad-y-equidad.3745>

Fondo Internacional de Emergencias de las Naciones Unidas para la Infancia. (2011). *La Desnutricion*.

Fraile, A. (11 de 11 de 2009). *La autoevaluación*. Obtenido de <file:///C:/Users/pc17/Downloads/Dialnet-LaAutoevaluacionUnaEstrategiaDocenteParaElCambioDe-3441758.pdf>

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Friedlander, B. (2000). *Educación con Inteligencia Emocional*. Barcelona.

Fundación Hogar del Empleo. (Octubre de 2006). *La opinión de los alumnos sobre la educación*. Obtenido de http://www.oei.es/evaluacioneducativa/opinion_alumnos_calidad_educacion_marchesi.pdf

Genealogía de Educación Inicial en el Ecuador . (2009). Obtenido de http://alteridad.ups.edu.ec/documents/1999102/3560516/v4n7_Pautasso.pdf

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Kairós.

Inmaculada Egido. (1999). *La educación inicial en el ámbito internacional*.

Instituto nacional de formación Docente. (2009). Obtenido de <http://portal.educacion.gov.ar/superior/formacion-docente/>

La educación como derecho Fundamental. (28 de Agosto de 2015). *La educación como derecho Fundamental*. Obtenido de <https://prezi.com/mo8ucomz59bk/la-educacion-como-derecho-fundamental/>

Lacasa, P. (Martes 27 de Octubre de 1989). *Google*. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=biograf%C3%ADa+de+B%C3%A1rbara+Rogoff&ie=utf-8&oe=utf-8>

Ley de Prevención Riesgos Laborales. (1995). *Organización y Gestión*.

Martín, G. (2015). *Educación sin sobreproteger*. Obtenido de <http://www.guiadelnino.com/educacion/consejos-de-educacion/educar-sin-sobreproteger>

Mesa, D. (Jueves 29 de Octubre de 2012). *google*. Obtenido de <http://denkomesa.blogspot.com/2012/07/el-andamiaje-educativo.html>

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Ministerio de educación. (2012). *Estandares de calidad educativa*. Obtenido de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf

Ministerio de Educación. (2013). *Estándares de Calidad Educación*. Quito.

Moreira, M.,. (s.f.). *Google Academico*. Obtenido de <http://www.if.ufrgs.br/~Moreira/apsigsubesp.pdf>

Ortiz, M. (2004). *Manual de Dificultades del Aprendizaje*. PIRAMIDE.

Pérez, A. (2004). *educación para Globalizar la esperanza y la solidaridad*. Caracas: Estudios de Venezuela.

Revista digital El Recreo. (2013). Papel de la familia. *Revista El Recreo*.

Revolucion Educativa. (2006-2010). *Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior*.

Rodríguez, V. G. (2003). *Psicología Online*. Obtenido de http://www.psicologia-online.com/monografias/1/infancia_ie.shtml

Rogoff, B. (1993). *Aprendices del pensamiento*. Barcelona: Paidós.

Ruíz, G. (1998). *"Evaluación de la calidad de la educación básica"*. Buenos Aires: Eval MX.

Santana, V. (2015). *Plan de Mejoramiento Educativo: Nuevo Enfoque a 4 años*. Santiago de Chile: Alameda.

Subsecretaría de Apoyo, Seguimiento y Regulacion de la educación. (2012). *Plan de mejora*. Obtenido de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Plan_-Mejora1.pdf

Subsecretaria de Fundamentos Educativos. (Marzo de 2012). *Estandares de calidad educativa*. Obtenido de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf

UNESCO. (1970-1997). *educacion primaria*.

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Universitat Rovira I Virgili. (s.f.). *La educaacion un factor clave para el desarrollo.*

Obtenido de

[http://www.desenvolupamentsostenible.org/index.php?option=com_content
&id=237&Itemid=270&lang=es](http://www.desenvolupamentsostenible.org/index.php?option=com_content&id=237&Itemid=270&lang=es)

Wikimedia. (2015). *Wikipedia.* Obtenido de familia:

<https://es.wikipedia.org/wiki/Familia>

WordPress.com. (2015). *La inclusión de niños con NEE.*

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

**ANEXO 1****MATRIZ DE ANALISIS DE LOS CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL PRIVADOS****CENTRO PRE ESCOLAR Y APOYO INTEGRAL “LA COMETA”**

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Falta desarrollar e implementar adaptaciones curriculares para estudiantes con NEE no asociadas a la discapacidad (inmadurez en el desarrollo), con un plan de refuerzo académico y planes de acompañamiento efectivos.	-Desarrollar un plan de formación y capacitación sobre adaptaciones curriculares en el aula , que garantiza la aplicación de un plan de refuerzo académico con el debido acompañamiento	- Maestras capacitadas para realizar adaptaciones curriculares para niños /as con inmadurez en su desarrollo - Progresos en el desarrollo de los niños niñas con NEE
2. Falta crear un plan para gestionar planes de desarrollo personal y profesional para los equipos administrativo, directivo y docente	- Elaborar un plan anual para desarrollo personal y profesional	- Personal directivo, administrativo y docente capacitado de acuerdo a sus necesidades personales e institucionales

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “MUNDO DE JUGUETE”**

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Implementar un menú de alimentación variado, con un documento que indique el incremento de peso mes a mes en los niños de 1 a 4 años de edad	<ul style="list-style-type: none">- Realizar una reunión con los padres de familia y docentes, en el cual se expondrá la importancia de una alimentación sana.- Diseñar una hoja en donde se coloque el peso del niño mes a mes	<ul style="list-style-type: none">- Concientizar a los Padres de Familia y equipo administrativo sobre la importancia de mejorar la alimentación de los niños
2- En las carpetas de las maestras no se evidencio las actividades iniciales que ellas trabajan diariamente	<ul style="list-style-type: none">- Enviar un oficio a las maestras indicándoles que todas tienen que tener en su carpeta estas actividades de rutina que se realizan por las mañanas- Supervisar el cumplimiento de las actividades iniciales dentro del aula.	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar la creatividad para actividades iniciales del día en el aula- Concientizar al personal docente sobre la importancia del círculo de aprendizaje
3. Hacer talleres que reciban las maestras durante el año lectivo y realizar diplomas de los mismos con el tema y las horas empleadas para el mismo	<ul style="list-style-type: none">- Realizar una reunión con el equipo multidisciplinario para elaborar un calendario de talleres a realizarse para el siguiente año lectivo- Presentar ese calendario a las maestras para su respectiva aprobación.	<ul style="list-style-type: none">- Motivar al personal docentes con ideas nuevas para su trabajo diario y para la resolución de problemas con los niños

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL EL CAMINO

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Sobreprotección.	- Circulares	- Independencia de los niños en relación con sus padres
2. Carencia de reglas en casa.	- Información sobre reglas en casa - Notas	- Involucramiento de los padres con las reglas y normas de la institución
3. Los abuelos desautorizan a los progenitores	- Información sobre la importancia de no desautorizar. - Mail. - Afiches.	- Niños identificados con su autoridad

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “PRIMEROS PASOS”

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Falta de un protocolo de intervención para estudiantes con NEE	<ul style="list-style-type: none">- Elaborar la normativa de ingresos a la institución y socialización- Presentar las fichas de evaluación diagnóstica- Proporcionar fichas anecdóticas y descriptivas- Proporcionar matrices de listados de cotejo- Aplicación de un PEI en base a las NEE de cada niño- Crear fichas de remisión- Evidenciar el seguimiento a los niños con NEE en el proceso de casa abierta	<ul style="list-style-type: none">- Docentes y Directivos involucrados en el tema- Docentes que ponen en práctica el protocolo
2. Fortalecer la aplicación de estrategias metodológicas manejo de tiempo	<ul style="list-style-type: none">- Capacitación al personal docente- Apartar con el Instrumento para el trabajo en rincones y socializar con el personal docente	<ul style="list-style-type: none">- Mejorar creatividad en la planificaciones diarias y en clases- Mayor participación del niño en las propuestas

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



	<ul style="list-style-type: none">- Salidas institucionales previamente planificada por nivel aportando con la matriz de planificación- Aportar con la matriz para la elaboración del horario por cada nivel- El personal docente se encarga de enviar horarios de actividades a los padres de familia- El personal docente enviar la circular para sensibilizar a los padres a cumplir el horario del trabajo	
3. Poco involucramiento de padres de familia en el proceso educativo de sus hijos e hijas	<ul style="list-style-type: none">- Utilizar un taller para padres con la finalidad de conciencia la importancia de su involucramiento dentro del proceso de aprendizaje- Elaborar la matriz del plan de técnicas con actividades de refuerzo extraescolares y socializar con el personal docente	<ul style="list-style-type: none">- Que los padres apoyen a los docentes en las necesidades educativas de sus hijos o hijas- Que exista mayor comunicación entre padres y docentes- Mejor involucramiento de los padres en el proceso de aprendizaje de su hijo o hija

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “BAMBU”**

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Es necesario elaborar un plan de capacitación docente	- Planificar temas de capacitación semestral	- Se busca motivar al personal además de actualizar sus conocimientos y mejorar sus habilidades profesionales
2. Implementar círculos de estudio para el desarrollo del proceso docente educativo	- Organizar círculos de estudio mensualmente	- Estimular a auto investigación en temas relacionados con nuestra área de trabajo y compartir el conocimiento adquirido con el equipo de trabajo
3. Falta de señalización de “Zona escolar y cruces peatonales en el sector	- Enviar solicitudes al Director Zonal de la empresa EMOV, pidiendo inspecciones y la señalización necesaria	- Mejorar la seguridad del centro y sus alrededores
4. Elaborar planes anuales de capacitación a las familias	- Analizar temas de interés dentro de las familias mediante encuestas. - Armar planes de capacitación trimestrales	- Ser fuente de apoyo a los padres de familia, en temas relacionados con el desarrollo de sus hijos/as.
5. Implementar artefactos de seguridad: Protectores en los toma corrientes y	- Comprar y colocar los protectores de tomacorrientes en interruptores cotizar y	- Minimizar al máximo la posibilidad de accidentes dentro del centro

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



lámina de protección en las ventanas	contratar la colocación del sistema de seguridad en las ventanas	
6. Actualizar planificaciones según el currículo inicial 2013	- Conocer el currículo, analizarlo y aplicarlo en nuestro Centro	- Cambiar las planificaciones al nuevo formato de Currículo inicial del Ministerio de Educación
7. Algunos padres de familia sugieren una mejora en el equipamiento del aula del 1 año	- Cotizar y adquirir nuevos juguetes y materiales adecuados para niños de 12 a 24 meses	- Mejorar la percepción de los padres de familia en cuanto al equipamiento
8. Ausencia de acceso a través de rampas y servicio higiénico adicional	- Analizar con un arquitecto las posibilidades. Cotizar y construir las rampas para el Centro	- Según el informe y cotización que nos entregue el arquitecto, analizar la viabilidad de implementar la nueva infraestructura

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL PRIMERAS HUELLAS CEDFI**

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Nivel satisfactorio en el programa de alimentación	<ul style="list-style-type: none">- Análisis de los nudos críticos del área- Diseño y elaboración de los planes de Mejora- Socialización sobre la planificación, responsables y cronograma de actividades del Planes de Mejora del Área de Salud y Alimentación- Diseño de un programa de alimentación nutritiva- Planificar los pasos elaborar los menús- Aplicación de los procesos de evaluación- Observación seguimiento de estado de ingredientes insumos e instalaciones- Informes técnicos- Monitoreo y seguimiento por parte de	<ul style="list-style-type: none">- Cronograma de actividades- Convocatoria- Actas- Registro de asistencia- Programa de alimentación- Planificación- Registro en la planificación- Fichas de Menú- Informes- Evaluaciones- Fichas de Seguimiento

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



	<p>los docentes</p> <ul style="list-style-type: none">- Reuniones permanentes con el equipo de cocina para coordinar las actividades-Revisión permanente de un profesional nutricional- Control de inventarios de material- Compromiso con PMF para consumir solo alimentos saludables en la escuelita- Programar actividades que nos eduquen sobre la alimentación-Concienciaren las diferencias entre alimentos saludables y chatarra- Promover que todos los niños/as aprendan a comer de todo- Monitoreo de actividades- Feria de alimentos- Socialización a padres y madres de familia	
--	--	--

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “MIS ANGELES “

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Falta de código de convivencia de la institución - inexistencia de un plan de contingencia ante posibles desastres naturales.	- Documento recolección de datos y sugerencias del personal docente y familiar talento humano	- Cambio significativo en los docentes, padres de familia, estudiantes - Aplicar los documentos diseñados para una mejor convivencia interpersonal - Brindar calidad de educación
2. No se cuenta con computación	- Computadoras autogestión materiales para cada nivel	- Maneja correctamente programas educativos - Su nivel investigativo es mayor y va a la vanguardia del sistema
3. Propagar escuela para padres	- Charlas educativas invitados especiales con conocimientos del tema talento humano y económico	- Son mejores padres con sus representados - Interesan por la comunidad educativa y participan activamente en todo cambio que venga

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “RISAS Y SUEÑOS”**

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Atrasos injustificados	<ul style="list-style-type: none">- Realizar actividades rutinarias para crear hábitos en los niños- Conversar diariamente dentro del círculo de aprendizaje- Participar y apoyar en las actividades sociales, culturales, recreacionales que realizan los niños respetando el horario a realizarse	<ul style="list-style-type: none">- Mantiene hábitos de orden, limpieza y horarios en su diario vivir- Muestra puntualidad en la ejecución de sus actividades- Apoyan y participan en cualquier tipo de actividades que solicita el centro
2. Niños enfermos expuestos a permanecer en el centro	<ul style="list-style-type: none">- Comunicar con respeto y firmeza a los padres de familia las reglas establecidas por el Centro para el bienestar de los niños	<ul style="list-style-type: none">- Evitan enviar a los niños en situaciones complicadas de salud al centro infantil
3. Poco involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo	<ul style="list-style-type: none">- Realizar entrega de evaluaciones continuas para dar a conocer el nivel de aprendizaje y el desarrollo conductual de los niños- Realizar capacitaciones al menos una	<ul style="list-style-type: none">- Conocen sobre el proceso de aprendizaje y el comportamiento de su niño en el Centro- Participan en las charlas brindadas por el centro

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



	vez al mes sobre temas de interés	- Mejoran su actitud gracias a dichas chalas
4. Conflictos frecuentes entre los niños	<ul style="list-style-type: none">- Conversar diariamente en el círculo de aprendizaje sobre la importancia del compartir con los demás- Jugar en rondas infantiles diariamente- Compartir, un niño específico por día golosinas o sorpresas- Jugar con diferente material e intercambiarlos con todos	<ul style="list-style-type: none">- Comparten con sus amigos voluntariamente- Comparten juegos golosinas y materiales voluntariamente con sus amigos

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “CRAYOLA”**

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1.Procedimientos operativos: seguridad emergencia, movilización de estudiantes, uso de espacios y recursos físicos, ausentismo docente, ingreso y salida de estudiantes	<ul style="list-style-type: none">- Elaborar un cronograma de trabajo u hoja de ruta.- Taller de capacitación para construir el Manual de procedimientos con la mediación de un asesor contratado por el centro educativo- Sensibilizar a la comunidad educativa y organizar grupos de trabajo para la elaboración del Manual de Procedimientos- Trazar una matriz para planear las actividades de trabajo específico- Construir los procedimientos operativos: seguridad, emergencia, movilización de estudiantes para que cada uno de los actores sepa cómo proceder- Seguimientos e informes bimensuales para verificar que los procedimientos	<ul style="list-style-type: none">- Personal y estudiantes capacitados para una evacuación correcta frente a una situación de riesgo- Centro Infantil con señalización adecuada

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



	sean cumplidos por todos los miembros	
2. Se implementa planes de acompañamiento efectivos y permanentes para estudiantes con NEE “Necesidades Educativas Especiales”	<ul style="list-style-type: none">- Elaborar un cronograma del plan de acompañamiento - - Taller de capacitación para construir el plan de acompañamiento con todo el equipo- Sensibilizar a la comunidad educativa para la elaboración del plan de acompañamiento- Taller para compromiso entre directivos y docentes- Trazar una matriz para planear las actividades de trabajo específico- Seguimiento e informes bimensuales para verificar que los procedimientos sean cumplidos por todos los miembros- Evaluación de todos los procesos	<ul style="list-style-type: none">- Docentes implicadas en el plan de acompañamientos- Docentes que ponen en práctica el plan de acompañamiento.- Directivos comprometidos apoyar al personal docente en el plan de acompañamiento

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

**CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL “CERVANTES”**

1. PROBLEMA PRIORIZADO ¿Qué queremos cambiar?	2. ACCIONES ¿Cómo lo vamos a realizar?	3. RESULTADOS ¿Qué cambio constatamos? ¿Estamos Satisfechos?
1. Se dispone de un programa Institucional de desarrollo profesional para (Capacitaciones, actualizaciones) las competencias especializadas de los diferentes miembros del equipo docente	<ul style="list-style-type: none">- Aplicación de una encuesta para determinar intereses y necesidades de los maestros.- Tabulación de datos y elaboración de informes- Sistematización de la información recopilada- Conocimiento de intereses y necesidades del talento humano- Diseño del proyecto de mejoramiento continuo- Talleres pedagógicos acorde a los NIPS de los maestros- Informes técnicos de los eventos- Elaboración de una base de datos sobre perfiles profesionales	<ul style="list-style-type: none">- Talento humano actualizado en políticas educativas prioritarias- Maestros con actitud positiva y emprendedora- Talento Humano Capacitado por áreas
2. Se motiva a que el personal produzca informes de experiencia realizadas,	<ul style="list-style-type: none">- Auditoria de experiencias innovadoras	<ul style="list-style-type: none">- Conocer el estado actual de

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



resúmenes de bibliografía, difusión de novedades personales, presentaciones académicas, participación en congresos, et.	<p>de maestros</p> <ul style="list-style-type: none">- Conocimiento sobre la realidad y demandas educativas, sociales y laborales de la comunidad educativa- Sistematización de experiencias novedosas y personales Institucionales- Organizar eventos sobre educación- Se elabora con los docentes un banco de proyectos ejecutados- Reconocimiento a los docentes participantes	<p>experiencias educativas innovadoras</p> <ul style="list-style-type: none">- Conocer la realidad Institucional para proyectarnos sobre ellas- Clasificación de las experiencias novedosas- Personal capacitado- Un banco de proyectos ejecutados- Maestros estimulados
---	---	--

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



ANEXO 2

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

SUBSECRETARÍA DE APOYO, SEGUIMIENTO Y REGULACIÓN DE LA EDUCACIÓN

INSTRUMENTOS DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Instrumento 1: Encuesta a padres de familia o representantes legales de los estudiantes de la institución educativa

Esta encuesta está dirigida a los padres de familia o representantes legales de los estudiantes de la institución educativa, con el objeto de recoger sus opiniones sobre distintos aspectos relacionados con la calidad de la educación que se brinda en ella.

El cuestionario debe ser llenado directamente por usted, luego de completar los datos informativos sobre la institución educativa de su representado que se solicitan. Por favor, lea atentamente cada pregunta antes de responder y coloque una (x) en la opción que usted elija.

Su opinión es muy importante para nosotros, sea sincero al responder cada una de las preguntas solicitadas.

El cuestionario es anónimo.

La institución garantiza que no se identificará a quienes lo respondan.

Fecha:.....

Nombre de la institución educativa:

.....**Código** **AMIE:**

Año (de educación inicial, educación general básica o de bachillerato) al que asiste.....el estudiante:..

Jornada:

Matutina ☐

Vespertina ☐

Nocturna ☐

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

Lea con atención cada una de las preguntas, escoja una sola opción y marque la seleccionada con una (X) en el cuadro que está a la derecha de la opción.

1. ¿Cómo califica el trabajo de los directivos de la institución?

Muy Bueno Bueno Regular Malo No responde

2. ¿Cómo califica la **actitud que tienen los directivos de la institución con los familiares** de los estudiantes?

Muy respetuosa Respetuosa Poco respetuosa Nada respetuosa

No responde

3. ¿Cómo califica la **capacidad que tienen los docentes del año en que se encuentra su representado, para enseñar** lo necesario a los estudiantes?

Educación Inicial

Edades	Resultados de aprendizaje			
3 – 4 años	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
4 – 5 años	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>

De segundo a décimo año de Educación General Básica

Áreas	Resultados de aprendizaje			
Lengua y Literatura	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Matemática	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Estudios Sociales	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Ciencias Naturales	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Entorno Natural y social	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Idioma Extranjero	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Lengua de las nacionalidades	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>

De primer a tercer año de Bachillerato en Ciencias o Técnico

Áreas	Resultados de aprendizaje			
Lengua y Literatura	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Matemática	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Idioma extranjero	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

4. ¿Cómo califica la relación **que tienen los docentes con su representado?**

Educación Inicial

Edades	Resultados de aprendizaje			
3 – 4 años	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
4 – 5 años	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>

De segundo a décimo año de Educación General Básica

Áreas	Resultados de aprendizaje			
Lengua y Literatura	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Matemática	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Estudios Sociales	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Ciencias Naturales	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Entorno Natural y social	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Idioma Extranjero	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Lengua de las nacionalidades	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>

De primer a tercer año de Bachillerato en Ciencias o Técnico

Áreas	Resultados de aprendizaje			
Lengua y Literatura	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Matemática	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>
Idioma extranjero	Muy buena <input type="checkbox"/>	Buena <input type="checkbox"/>	Regular <input type="checkbox"/>	Mala <input type="checkbox"/>

5. ¿A su representado **le gusta permanecer en la institución educativa?**

Le gusta mucho Le gusta Le gusta poco No le gusta

No responde

6. ¿La institución brinda **apoyo especial para los estudiantes que tienen NEE**, de modo que puedan cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones escolares?

Siempre Casi siempre A veces Nunca No responde

7. ¿Usted u otro miembro del grupo familiar suelen brindar **ayuda en las tareas al o los estudiantes a su cargo?**

Siempre Casi siempre A veces Nunca No responde

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

8. ¿Cómo califica los **aprendizajes alcanzados** por su representado en las áreas básicas del nivel educativo en el que se encuentra? *Por favor, marque con una cruz cómo han sido esos resultados para cada una de las áreas que se mencionan a continuación:*

Educación Inicial (3 a 4 años y 4 a 5 años)

Áreas	Resultados de aprendizaje
Manifiesta inquietud y curiosidad ante diversas situaciones.	Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Explora, experimenta y crea con diferentes materiales.	Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Actúa con autonomía, independencia y seguridad en actividades de la vida diaria.	Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Interactúa con la familia y personas cercanas de manera espontánea en reuniones.	Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Juega con otros amigos.	Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Respeto las normas de convivencia familiar.	Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Va con entusiasmo al centro educativo.	Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>

Primer año de Educación General Básica

Áreas	Resultados de aprendizaje
Se relaciona con afecto y respeto con los miembros de su familia.	Siempre <input type="checkbox"/> a veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Manifiesta inquietudes y curiosidad ante situaciones nuevas.	Siempre <input type="checkbox"/> a veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Resuelve conflictos con otros buscando ayuda.	Siempre <input type="checkbox"/> a veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Conoce el uso de las cosas de la casa y del patio.	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Trabaja y juega solo y en grupo.	Siempre <input type="checkbox"/> a veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>
Se comunica a través de oraciones completas.	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Va con entusiasmo al centro educativo.	Siempre <input type="checkbox"/> a veces <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/>

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

De segundo a décimo año de Educación General Básica

Áreas	Resultados de aprendizaje
Lengua y Literatura	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Matemática	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Estudios Sociales	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Ciencias Naturales	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Entorno Natural y social	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Idioma Extranjero	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Lengua de las nacionalidades	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>

De primer a tercer año de Bachillerato en Ciencias o Técnico

Áreas	Resultados de aprendizaje
Lengua y Literatura	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Matemática	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>
Idioma extranjero	Muy buenos <input type="checkbox"/> Buenos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Regulares <input type="checkbox"/> Malos <input type="checkbox"/>

9. ¿Su representado ha cambiado positivamente **en actitudes y comportamientos debido a lo que le enseñan en la institución?**
Marque con una cruz en qué medida observó esos avances en cada uno de los aspectos señalados a continuación:

Actitudes o Comportamientos	Grado de avance
Responsabilidad con sus tareas escolares.	Mucho <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Casi nada <input type="checkbox"/> Nada <input type="checkbox"/>
Solidaridad/cooperación Con sus compañeros y compañeras.	Mucho <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Casi nada <input type="checkbox"/> Nada <input type="checkbox"/>
Interés en participar en actividades de la institución educativa.	Mucho <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Casi nada <input type="checkbox"/> Nada <input type="checkbox"/>
Manifiesta respeto hacia los adultos.	Mucho <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Casi nada <input type="checkbox"/> Nada <input type="checkbox"/>
Cooperación en las tareas del hogar.	Mucho <input type="checkbox"/> Algo <input type="checkbox"/> Casi nada <input type="checkbox"/> Nada <input type="checkbox"/>

10. ¿La institución brinda un apoyo a los estudiantes que tienen necesidades educativas especiales asociadas o no a la discapacidad?

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
 JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO



Siempre Casi siempre A veces Nunca No responde

11. ¿En la institución **resuelven los conflictos a través del diálogo y la negociación?**

Siempre Casi siempre A veces Nunca No responde

12. ¿La **institución** realiza **actividades para difundir los deberes y garantizar los derechos de los estudiantes?**

Siempre Casi siempre A veces Nunca No responde

13. ¿Las **instalaciones de la institución son seguras**, en el sentido de contar con precauciones para evitar accidentes (cerramiento, extintores de incendio, salidas suficientes, buenas instalaciones eléctricas, etc.)?

Muy seguras Seguras Poco seguras Inseguras

14. ¿El **tamaño de las aulas** es adecuado en función del número de estudiantes?

Muy adecuados Adecuados Poco adecuados Inadecuados

15. ¿Cómo califica el estado de **cuidado y mantenimiento** de los espacios escolares?

Muy bueno Bueno Regular Malo No responde

16. Si en la institución tienen el **programa de alimentación escolar**, ¿usted está conforme con los alimentos que le ofrecen?

Muy conforme Conforme Poco conforme Inconforme

La institución no tiene servicio de alimentación

17. ¿Cómo califica, **en general**, la **calidad educativa** de la institución?

Muy buena Buena Regular Mala No responde

¡Muchas gracias por su colaboración!

ANEXO 3

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

UNIVERSIDAD DE CUENCA**Facultad de Psicología****Encuesta a Directivos de los Centros de Desarrollo Infantil Privados**

Por favor, dedique unos minutos a completar esta encuesta, la información que nos proporcione será utilizada para analizar e interpretar los Planes de Mejora. Sus respuestas serán tratadas de forma CONFIDENCIAL y no serán utilizadas para ningún propósito distinto al de ayudarnos a la obtención de nuestra tesis.

1. PLAN DE MEJORA	
1.1 Como considera usted al plan de mejora?	
a.-Un instrumento eficaz para resolver los problemas detectados en la institución	
b.-Una herramienta estratégica que permite realizar cambios favorecedores a la institución	
c.- Un instrumento que ayuda a controlar las debilidades en la institución	
d.- Un instrumento que ayuda a mejorar en la calidad de los servicios y procesos	
e.- Un instrumento que mejora la relación entre niños, familia y personal docente	
f.- Un instrumento que permite tomar decisiones al personal directivo	
g.- Un instrumento que posibilita hacer un seguimiento oportuno y cambios	
1.2 Cuales asume usted que son los principales problemas existentes en la institución, señale cuál de ellos	
a.- Involucramiento de los padres de familia en el proceso educativo	
b.- La sobreprotección a niños/as	
c.- La falta de capacitaciones profesionales a docentes	
d.- La falta de un programa adecuado de alimentación	
e.- La falta de apoyo especial para los niños con NEE	
f.- La falta de adecuadas instalaciones y precauciones para evitar accidentes	
g.- La aplicación de estrategias metodológicas	
h.- La resolución de conflictos	
i.- La calidad educativa en su institución	
2. INVOLUCRAMIENTO DE PADRES DE FAMILIA	
2.1 En que actividades dentro de su institución se involucran los padres de familia?	
a.- En actividades planificadas por su institución	
b.-En las actividades curriculares fuera de la institución	
c.- En los talleres con temas referentes al proceso de enseñanza	
d.- En las reuniones con docentes, directivos y padres de familia, encaminadas a fortalecer la comunicación	
e.- Otros (especifique)	
2.2 Que ha hecho el Centro para lograr su involucramiento?	
a.- Talleres con padres de familia	
b.- Invitación a reuniones	
c.- Clases demostrativas	
d.- Otras (especifique)	

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

2.3 Que resultados se han observado?	
a.- Padres de familia aportan con criterios	
b.-Padres de familia asisten a reuniones	
c.- Se involucran más con sus hijos	
d.- Aumenta la comunicación entre docente y padres de familia	
e.- Otras (especifique)	
3. NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES	
3.1 Cuál de los principales problemas fueron detectados?	
a.-Niños con déficit de atención	
b.- Niños con déficit cognitivo	
c.- Niños con trastornos neurológicos	
d.- Niños con dificultad a nivel sensorial	
e.- Niños con dificultad a nivel sensorio motriz	
f.- Otros (especifique)	
3.2 Que acciones tomaron frente a estos problemas?	
a.- Reunión con el equipo multidisciplinario de la institución	
b.- Cita con los padres de familia del niño y las docentes	
c.- Cita con los padres de familia, docente(s) y equipo multidisciplinario	
d.- Elaboración de un plan de intervención para los niños con NEE	
e.- Otros (especifique)	
3.3 Que resultados se han observado?	
a.- Niños asistidos adecuadamente en su NEE	
b.- Maestras capacitadas para realizar adaptaciones curriculares para niños con NEE	
c.- Padres involucrados en la NEE de su niños/a	
d.- Otros (especifique)	
4. FORMACIÓN DEL PERSONAL DOCENTE	
4.1 En cuál de estos temas considera usted que existe una falta de capacitación en su personal docente?	
a.- Planificación curricular	
b.- Protocolo correcto para trabajar control de esfínteres	
c.- El manejo adecuado de berrinches	
d.- Como promover la independencia en el niño	
e.- Primeros auxilios	
f.- Otros (especifique)	
4.2 Que acciones tomaron frente a este problema?	
a.- Talleres con una persona capacitada en el tema	
b.- Reuniones del personal docente y administrativo con investigaciones en el tema	
c.- Cursos de capacitaciones con duraciones de horas días	

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

d.- Otros (especifique)	
4.3 Que resultados observaron?	
a.- Docentes involucradas en el tema	
b.- Docentes que ponen en práctica durante su trabajo diario, el tema abordado	
d.-Docentes que resuelven conflictos frente a las dificultades presentadas	
e.- Otros (especifique)	
5. ALIMENTACIÓN	
5.1 Que problemas fueron detectados en la institución en cuanto a la alimentación del niño/a?	
a.- Bajo peso en niños/as	
b.- Baja talla en niños/as	
c.- Bajo peso y talla en niños/as	
d.- Bajo rendimiento escolar	
e.- Otros (especifique)	
5.2 Que ha hecho el Centro para mejorar el problema?	
a.- La elaboración de un menú semanal variado para ser enviado a los padres de familia	
b.- Capacitación de parte de un nutricionista al personal administrativo y de cocina	
c.- Talleres de un personal capacitado a padres de familia, docentes y administrativos	
d.- Control de peso y talla por parte del ministerio de salud	
e.- otros (especifique)	
5.3 Que resultados obtuvieron?	
a.- Padres de familia concientizados en la importancia de una buena alimentación	
b.- Buena acogida en los talleres por parte de los padres de familia	
c.- Control adecuado en la institución de peso y talla en los niños/as	
d.- Resultados favorables frente a un cambio de menú	
e.- Otros (especifique)	
6. INFRAESTRUCTURA Y ASEGURAMIENTO INSTITUCIONAL	
6.1 Que tipo de problemas encontraron dentro de las instalaciones de su institución?	
a.- Escaso tamaño en las aulas	
b.- Falta de material didáctico	
c.- Falta de objetos preventivos en espacios delimitados (extintores, protectores para enchufes, etc.)	
d.- Falta de señalización para evacuaciones correctas	
e.- Otros (especifique)	
6.2 Que tipo de acciones fueron tomadas?	
a.-Adecuación de espacios físicos	
b.- Adquisición de material didáctico de acuerdo a la edad del niño/a	

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO

c.- Contrato a personas capacitadas en prevenciones	
d.- Asesoría de personal experto en el tema de primeros auxilios y prevenciones	
e.- Otros (especifique)	
6.3 Que resultados se han observado?	
a.- Aulas más amplias con niños más cómodos en su espacio de aprendizaje	
b.- Niños con material diverso, y adecuado a su edad	
c.- Niños preparados para situaciones de riesgo	
d.- Niños, maestras y personal administrativo capacitado en prevenciones	
e.- Otros (especifique)	
7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DENTRO DE LA INSTITUCIÓN	
7.1 Que tipo de conflictos se han presentado dentro de su institución?	
a.- Niños con padres separados o divorciados	
b.- Niños con pérdida o ausencia de un familiar cercano	
c.- Niños con ausencia de normas y reglas	
d.- Niños con problemas de sobreprotección	
e.- otros (especifique)	
7.2 Que acciones fueron tomadas para la resolución de estos conflictos?	
a.-Reunión con padres de familia y la Psicóloga/o de la institución	
b.- Terapia familiar brindada por parte de la institución	
c.- Ayuda por parte de expertos al niño/a	
d.- Dialogo entre personal de la institución y padres de familia	
e.- Otros (especifique)	
7.3 Que resultados se han observado?	
a.- Apoyo de padres de familia en el conflicto	
b.- Docentes y padres de familia que trabajan conjuntamente en el problema	
c.- Niños que demuestran cambios en su comportamiento	
d.- Padres de familia preocupados en el tema	
e.- Otros (especifique)	

AUTORAS:

ANDREA FERNANDA CONTRERAS GALLARDO
JESSICA VIVIANA MUÑOZ MONTENEGRO